

ლოგისტიკურ-კონსალტინგური, საფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების საკურიერო და ტვირთბრუნვის ტრანსპორტირება-ექსპედიციების, საბაჟო გაფორმების, სატერმინალო და სასაწყობო მომსახურების შესახებ

ქ. თბილისი, 15.07.15

ერთი მხრივ, შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“ ს/კ: 201954965, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, წერეთლის გამზ. 10/0119, როგორც DHL EXPRESS-ისა და DHL GLOBAL FORWARDING/FREIGHT-ის ექსკლუზიური აგენტი საქართველო ტერიტორიაზე, წარმოდგენილი გენერალური დირექტორის, ეკატერინე არეგლაძის მიერ, შემდგომში DHL და მკორ მხრივსაპ თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტი, ს/კ: 211328703, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი ვაკე ფრაივლას გამზ. №33, წარმოდგენილი მისი განცდების, ზურაბ იარჯონიკიძეს მიერ, შემდგომში „დამკვეთი ვთახმდესიათ“ შეკვეთზე;

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. DHL დამკვეთის საქიროებისა და მოთხოვნის შესაბამისად, განაზოვრციელებს ამ ხელშეკრულებას 1.2. პუნქტში მოითთებული მომსახურებებიდან რომელიმე ერთს ან რამდენიმე სახის მომსახურებას. დამკვეთის მიერ კრჩეულ ყოველი ცალკეული მომსახურების წესები და პირობები 9.1. პუნქტის დათქმის გათვალისწინებით განისაზღვრეს დანართით და წარმოდგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

1.2. DHL-ის მომსახურებათა სრული სპექტრი მოიცავს საერთაშორისო, ადგილობრივ და დამატებით მომსახურებებს ყოველი ცალკეული მომსახურების წესები და პირობები წარმოდგენილია N01 დანართში.

1.2.1 DHL-ის საერთაშორისო მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია

- კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების პირობები და წესები.....
- სასერვის/სატერმინო გადართვის (ცალკეული, კონსოლიდირებული და მარტერული) მომსახურების პირობები და წესები.....
- სახელვაგდაზიდვის (საკონტეინერო სრული და ნაწილობრივი დატვირთვა, არსაკონტეინერო კონსოლიდირებული და მარტერული) პირობები და წესები.....
- სახელეოოს საგტომო ნილოვადართვის (მულტამოდალურა, სრული და ნაწილობრივი დატვირთვა) მომსახურების პირობები და წესები.....
- სარკინოვზოვადართვის მომსახურების პირობები და წესები.....
- არაგანართული ტვირთების გადართვის მომსახურების პირობები და წესები.....
- კონსალტინგური და მარტერული ლოგისტიკის ადასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურების პირობები და წესები.....

1.2.2. DHL-ის ადგილობრივი მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია

- საბაჟო გაფორმების მომსახურების პირობები და წესები.....
- მიდგაგადაზიდვის სარაიველოსტრუქტორიაზე (საფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების ადატორიაზე) მომსახურების პირობები და წესები.....
- სასაწყობო და სატერმინალო (საქართველოს ტერიტორიაზე) მომსახურების პირობები და წესები.....

1.2.3. DHL-ის დამატებითი მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია: Error! Bookmark not defined

- ტვირთების ადასაფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების დაზიდვა.....
- ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული მეტკობინებსის ელექტრონული ფოსტის მენეჯმენტი თნიღების პირობები და წესები.....

ინფორმაცია მომსახურების წესებსა და პირობებში ცვლილებებისა და კომპარენციის გამოტყუენდება DHL-ის ვებგვერდზე [www.dhl.ge](http://www.dhl.ge) ვებგვერდის ძალიან შესელიდან სულ ცოტა 10 დღით ადრე

## მუხლი 2. მომსახურების ღირებულება და გადახდის პირობები

- 2.1. მომსახურებების საფასურის ოდენობა განისაზღვრება DHL-ის მიერ, დამკვეთისათვის გასაწევი კომერციულ მომსახურების გამოცხადებული ტარიფების<sup>2</sup> ან მხარეებს შორის წინასწარ, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით შეთანხმებული საზღაურის შესაბამისად.
- 2.2. მომსახურების საფასურის ანაზღაურება ხორციელდება DHL-ის მიერ წარმოდგენილი ინვოისის საფუძველზე, ინვოისის წარმოდგენიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში. გადახდის სტეფიკიდან გამომდინარე, შესაძლოა ცალკეულ შემთხვევებში, მხარეებს შორის განისაზღვროს გადახდის სხვა პირობები.
- 2.3. ანაზღაურება ხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, უნაღდო ანგარიშსწორებით.
- 2.4. DHL-ს აქვს ტვირთზე საფოსტო გზაინიშნა მფლობელობითი გირავნობის უფლება დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულების დროულად, სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.

## მუხლი 3. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 3.1. ამ ხელშეკრულების მხარეები ვალდებული არიან კეთილსინდისიერად, ჯეროვნად და დათქმულ ვადაში შესრულან თავიანთი ვალდებულებები, რომელიც მხარის მიერ ვალდებულების არაჯეროვანი შესრულები შემთხვევაში, მხარეთა პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების 7.2. პუნქტით შეთანხმებულ საერთაშორისო და ეროვნული საკანონმდებლო აქტებით.
- 3.2. ყველა კომერციული, ტექნიკური და სხვა სახის ინფორმაცია ან მონაცემები, რომლებსაც მხარეებ მიიღებენ ერთმანეთისგან, შეაგროვებენ კონფიდენციალურად, ორივე მხარე ვალდებულია, მოეციდოს ასეთ ინფორმაციას როგორც საკუთარს და არ დაუშვას ამ ვალდებულების დარღვევა.

## მუხლი 4. პრეტენზიებისა და მიმართვის წარდგენის ვადები

- 4.1. ტვირთის/გზავნილის მიღებისას მისი გარეგნულად შესამჩნევი დაზიანებისა ან/და დაზიანების შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია იმავე დღეს აცნობოს DHL-ს აღნიშნულის თაობაზე, მოითხოვოს DHL-ის წარმომადგენლის დასწრება დათვალისწინებისას, უზრუნველყოს შესაბამისი აქტის შედგენა მხარეთა წარმომადგენლებისა და დამოუკიდებელი, კომპეტენტური ექსპერტის მონაწილეობით.
- 4.2. ტვირთის/გზავნილის მიღებისას გარეგნულად შეუმჩნეველი დაზიანებისას, დამკვეთი ვალდებულია მიმართოს DHL-ს შესაბამისი წერილობითი პრეტენზიით ტვირთის/გზავნილის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) დღის აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ დამკვეთის პრეტენზია DHL-ის მიმართარ დაიშვება.

## მუხლი 5. შეტყობინებების გაგზავნის წესი

- 5.1. ამ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ურთიერთობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შეტყობინება მხარეებ მიეწოდებათ წერილობით, ფაქსით ან კურიერის მეშვეობით, ამ ხელშეკრულების 9.5. პუნქტში მოითხოვულ მისამართებზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მხარეთა შეთანხმებით, წერილობითი ურთიერთობისათვის მხარეები არის გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის გამოყენება.

## მუხლი 6. ფორს-მაჟორული გარემოებები

- 6.1. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულებლობა ან/და შესრულების გასაწევის გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის შემთხვევების შედეგად (ფორს-მაჟორი - სტიქიური უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დიქტოსია, ხანძარი, გაფიცვები, ბლოკადა, ემბარგო, საქართველოს ან მიწები ქვეყნის ტერიტორიაზე, ისევე, როგორც ტვირთის მოძრაობის მარშრუტზე, ხატრანზიტო ქვეყნების ტერიტორიაზე, ტვირთის გადაზიდვასთან დაკავშირებით ხელისუფლებისა და მმართველობის ორგანოების მიერ გამოცემული აქტები, რამაც შეიძლოა შეაფერხოს ან/და შეუძლებელი გახადოს მხარეთათვის ამ ხელშეკრულებით მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებებისა და დადგენილი პირობების შესრულება და სხვა), მხარეები გააგრძელებენ ხელშეკრულების პირობების ჯეროვნად შესრულებას ამგვარი გარემოებების დასრულებისთანავე, ხოლო ფორს-მაჟორია გამოწვეული ვალდებულებების შესრულებლობა არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად.
- 6.2. თუ ამგვარი გარემოებები გრძელდება და შეუძლებელს ხდის მხარეთათვის ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას, მხარეები უფლებამოსილი არიან შესაბამისი წერილობითი შეთანხმებით მიაღწიონ ნათთვის მისაღებ ნებისმიერ გადაწყვეტილებას.

<sup>2</sup> გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში DHL-ი ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, თუ ეს პირობა არ იქნა დადგენილი, ანგარიშსწორება მიხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.

6.3. იმ მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი გახდა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება ფორსმაჟორული გარემოებების გამო, დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინოს ამის შესახებ მეორემ ხარემ, პირველი შესაძლებლობისთანავე.

**მუხლი 7. დავათა გადაჭრის წესი**

7.1. ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი დავიდან/უთანხმოება უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკებების გზით. წინააღმდეგ შემთხვევაში დავას განიხილავს სასამართლო.

7.2. მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი სამართლებრივი ურთიერთობები მოქმედებს მომსახურების მარეგულირებელი საერთაშორისო კონვენციებით/შეთანხმებებით, მათი დამატებითი ოქმებითა და დანართებით და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

**მუხლი 8. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა, ცვლილებები და დამატებები ხელშეკრულებაში, ხელშეკრულების ვალდებულებად შეწყვეტის წესი**

8.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედარაობს მხარის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე წერილობითი მოთხოვნის წარდგენამდე. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მეორე მხარის აქტუალობის მომენტიდან.

8.2. ხელშეკრულების ვალდებულები მოშლა დაიწვება წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) დღის შემდეგ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მხარეები ვალდებული არიან დაასრულონ მომდინარე ვალდებულებები, კერძოდ DHL-მა უნდა დაასრულოს დაწყებული მომსახურება, თუ მისი შეწყვეტა ფაქტობრივად შეუძლებელია. ამ კიდევ ხარჯების გაწევასთან იქნება დაკავშირებული, ხოლო დამკვეთმა უნდა აანაზღაუროს განსორცხვლებული მომსახურების საფასური და ხარჯები, ასეთის არსებობისას.

8.3. ნებისმიერი ცვლილება და დამატება ამ ხელშეკრულებაში ძალაში შედის მხოლოდ წერილობითი ფორმით და იურიდიულ ძალას იძენს მხარეთა ხელმოწერის მომენტიდან. ცვლილებები და დამატებები განიხილულ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

**მუხლი 9. დასკვნითი დებულებები**

9.1. ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული მომსახურების წესებისა და პირობებიდან, დანართის ხსენებით ხელშეკრულებას ერთვის მხოლოდ დამკვეთის მიერ არჩეული მომსახურებების წესები და პირობები. ხელშეკრულებს არ საჭიროებს იმ მომსახურებათა წესებისა და პირობების თანდართვას, რაც დამკვეთს არ აურჩევია.

9.2. ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული და დამკვეთის მიერ არჩეული წესები და პირობები ყოველ ვალდებულებულ შემთხვევაში, წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.3. მხარეები აღიარებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით/შეთანხმებულ პირობებთან ნების განუყოფელად შედეგია, უთანხმოებთან მათ და ადასტურებენ თავიანთი ხელმოწერით.

9.4. ეს ხელშეკრულება შედგენილია 2 (ორი) ერთნაწიეთის მიმართ თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.

9.5. მხარეთა რევიზიტები:

შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“  
მის: წერეთლის 105, 0119 თბილისი, საქართველო  
ს/კ: 201954965  
ტ: 2696060  
ელ. ფოსტა: INFO@DHL.GE  
ს/ს საქართველოს ბანკო  
ბანკის კოდი: BAGAGF22  
ანგარიშის N: GE70BG0000000391050200

სსიპ თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტი  
მის: ქ.თბილისი, ვაჟა ფშაველას გამზ. N33  
ს/კ: 211328705  
ტ: 579129988  
ელ. ფოსტა: samedicino@gmail.com  
ს/ს: სახელმწიფო ხაზინა  
ბანკის კოდი: TRBSGE22  
ანგარიშის N: GE24 NB03 3010 0200 165 022

გენერალური დირექტორი  
ვაკანდინგარეგულად

სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტი  
სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტი  
სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტი



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right of the document.

კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებას.
2. დამკვეთი უწინდელყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას კონკრეტული პერიოდისათვის გამოცხადებულ ტარიფებისა და ხაზგავის დანამატის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან, გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა, თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება ნიშნდება ცვლილება შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
3. კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების სატრანზიტო დრო არის მითითებულ ტარიფების პარალელურად ქვეყნების/ზონების მიხედვით ხელშეკრულების დანართ N2-ში. სატრანზიტო დრო წარმოადგენს პრაქტიკიდან გამომდინარე სამუშაო სატრანზიტო დროს ქვეყნების/ზონების მიხედვით და არცერთ შემთხვევაში, დამატებითი შეთანხმების არსებობის გარდა, არ წარმოადგენს გადაზიდვისათვის დაოქრულ სატრანზიტო ვადას. მრავალი ფაქტორიდან გამომდინარე, სატრანზიტო დროის დაუცველობის შემთხვევაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებითი შეთანხმება სატრანზიტო დროსთან დაკავშირებით, DHL-ს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა რაიმე პირდაპირ ან/და ირიბ ზარალზე/ზიანებაზე.
4. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებით სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვისა, საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთი სპეციფიკაციის გათვალისწინებით, არეგულირდება ვარშავის, მონრეალის და DGR-ის კონვენციების, IATA-ს და ICAC-ს უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებისას, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი=200კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: სიგრძე\*სიგანე\*სიმაღლე (სმ.)<sup>3</sup>/5000. ამასთან, გადასაზიდი გზავნილის წონად ანგარიშსწორებისას ჩაითვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
7. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების ორგანიზების პროცესში DHL უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებებისამებრ, გამოიყენოს როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მოლიანად ან ნაწილობრივ/ვალდებულ მონაკვეთებზე, ტვირთის გადაზიდვასა და ავად რისკის პირობებზე, თუ ეს პერიოდებზე კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე, ამასთან, დამკვეთი ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების უკეთესად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯით, ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, სხვადასხვა ქვეყნებში საავიაციო სატვირთო ტერმინალებთან, ავიაკომპანიებთან ან/და მარაგებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა შესაბამის პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL-ს შესაძლება მიუძღვნოს სახელშეკრულები ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მის წარმომადგენელი უფლებამოსილი პირი, ამასთან ასეთი მომსახურების დროს, მიმღები პირის გვარი და მხარეები თარიღი შესაძლებელია ვერ იქნეს მიწოდებული დამკვეთისთვის.
8. რაც შემთხვევებში, DHL, დამკვეთის მოთხოვნით, ანიჭებს მას ანგარიშის წიხურს. ამასთან, ანგარიშზე შეიძლება გავრცელდეს შემგირებული ტარიფები, რომელიც ვრცელდება მხოლოდ კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებაზე, როგორც საექსპორტო, ასევე საიმპორტო (იმპორტექსპრესი) გადაზიდვისას. ასეთ ანგარიშის წიხურს შესაბამისი პირობების გათვალისწინებით დაუშვებელია DHL-თან შეთანხმების გარეშე.
9. შემგირებული ტარიფების საკვალიფიკაციო მოთხოვნის საფუძველია დამკვეთის მიერ 90 კალენდარული დღე განმავლობაში არანაკლებ 15 (თხუთმეტი) გზავნილის ან/და ჯამურად 99 კილოგრამის წონით (რომელიც უნდა შედგებოდეს არანაკლებ 3 გზავნილისგან) გაზავნა/მიღება წყნისმიერი მიმართულებით.
10. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის ზღვრული ღირებულება აღემატება თითოეულ ფაქტობრივ კილოგრამაზე 100 ლარს ან საერთო ღირებულებით 3000 ლარს, მათ შორის, იმპორტ ექსპრესის მომსახურებით გადაზიდულ გზავნილებზე, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ, გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
11. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის მთლიანი წონა აღემატება 250 კგ-ს, ერთი ადგილის წონა აღემატება 50 კგ-ს სიგრძე აღემატება 120 სმ-ს, სიგანე აღემატება 80 სმ-ს ან/და სიმაღლე აღემატება 80 სმ-ს, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ, გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილი გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
12. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებით დაუშვებელია შემდეგ ნივთების გადაზიდვა:

12.1. კოცხალი ცხოველები

(მათ შორის ძუძუმწოვრები, რეპტილიები, თევზები, უხერხემლო ცხოველები, ამფიბიები და ჩიტები)

DHL Express არ გააჩნია მათი ტრანსპორტირების შესაძლებლობა;

ადამიანის ნეშტი ან ფერფლი

მაღალი ხიჩვის ძვირფასი ლითონები (ნებისმიერი ძვირფასი ლითონი) (წვეულებრივ, და მათ შორის, თქონი : ვერცხლი დიდი რაოდენობით, მაგალითად ოქროს ზოდები ან წამოსხმული ფილები). ეს ნივთები აკრძალულია გადასაზიდად, რამდენადაც DHL Express ქსელი არ არის აღჭურვილი მსგავსი ნივთების ტრანსპორტირების შესაბამის დაცვის სისტემით. ამ შემთხვევაში DHL-ის თანამშრომლები ან საკუთარესა შეიძლება ვახდეს კრიმინალურ პირთ სამიზნე.

ხალდი ფული (ამჟამინდელი ეროვნული ვალუტა)

(ბანკოტენი, ფულადი ნიშნები და მონეტები)

ძვირფასი და ნახევრად ძვირფასი ქვების შემოტანა

(დამუშავებული ან დაუმუშავებელი, გაპრიალებული ან გაუპრიალებელი)

ცეცხლსასროლი იარაღის ან აღჭურვილობის, ასაფეთქებელი იარაღის ან მოწყობილობის კომპლექტი

ამ ნივთების გადაზიდვა აკრძალულია DHL Express ქსელში, რამდენადაც, რიც ქვეყნებში გადამზიდავისგან საჭიროებ სპეციალურ მოპყრობის წესსა და ლიცენზიებს. შეზღუდვები, ასევე, შეეხება მთელი მსოფლიოს მასშტაბში აეროპორტებსაც, ამგვარი ნივთების საჯერო სივრცეში მოპყრობის წესებიდან გამომდინარე.

შენიშვნა: ცეცხლსასროლი იარაღის ნაწილების ტრანსპორტირებაც, ასევე, აკრძალულია

უკანონო საქონელი და სპილოს ძვალი

ნებისმიერი საქონელის ტრანსპორტირება, რაც საერთაშორისო კანონის მოხდევით ითვლება უკანონო აკრძალულია. DHL Express შეიძლება ფინანსურად და სამართლებრივად პასუხისმგებელი აღმოჩნდეს ამგვარ საქონელის გადასიდეგბთან დაკავშირებით. აღნიშნული შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ნივთებს, რომლის გრძალვა ქვეყნის მიხედვითა განისაზღვრება (მაგალითად, ალკოჰოლის ან პორნოგრაფიის შემოტანა რომელიმე კონკრეტულ ქვეყანაში) და საქონელს, რომელიც საერთაშორისო კანონის მიხედვით ითვლება უკანონოდ და შეიძლება იყო მაგალითად, გაკალბებული ნივთები, სპილოს ძვალი და კონკრეტული ნარკოტიკი (მაგალითად, ჰეროინი, კოკაინი).

12.3. ნებისმიერი სხვა ნივთის გადაზიდვა, რომელზეც დაწესებულია აკრძალვა ან/და შეზღუდვა DHL-ის რომელიმე სადგურის მიერ.

13. აუცილებლობის შემთხვევაში, DHL უფლებამოსილია განახორციელოს გზავნილის ინსპექტირება დამკვეთისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

14. დაუშვებელია გზავნილის გაგზავნა საბოლოო ყუთის მითითებით მისამართზე.

15. გზავნილის ჩაბარება დანიშნულების ადგილზე უნდა განხორციელდეს დამკვეთის მიერ მითითებულ მისამართზე, ამასთან, DHL-ს არ აქვს ვალდებულება, რომ გზავნილი უშუალოდ საკონტაქტო პირს ჩააბაროს.

16. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამინწურავა მოწოდოს გზავნილის თანხმლები ის საგაღდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითა დეინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელთა გარეშე, შეუძლებელია DHL-ი მიერ გზავნილის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:

16.1. კონკრეტული ინვოისი და საჭიროების შემთხვევაში, გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვ დოკუმენტაცია;

16.2. გადაზიდვის საწყისი და საბოლოო დანიშნულების პუნქტი, მიმდებისა და გამგზავნის სრული საკონტაქტ ინფორმაცია, რომელიც უნდა მოიცავდეს ზუსტ მისამართს, საფოსტო ინდექსს, საკონტაქტო პირს და ტელეფონ ნომრებს.

16.3. გზავნილის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა (წონა ბრუტო და ნეტო, მასისა და მოცულობა, გაბარიტები, ამასთან DHL ახორციელებს ამ ინფორმაციის გადამოწმებას და საჭიროების შემთხვევაში, დამკვეთთან შეთანხმებით, ანოსტატ მათ.

17. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილის გეროვანი მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვას მარკირებას, ან შესაბამის შემთხვევაში, დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ეინაიდან DHL-ს პასუხს არ ავებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებებს.

18. დამკვეთი ვალდებულია გზავნილი მზად ჰქონდეს DHL-ის ან მისი სუბკონტრაქტორის სატრანსპორტ საშუალების გზავნილის წამოსაღებად ადგილზე მისვლის მომენტისათვის.

19. დამკვეთი

ინმითხოვნის საფუძველზე ვალდებულია გასცეს მინდობილობა, თუ ეს აუცილებელია და უკავშირდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების გეროვნად შესრულებას.

20. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ავალდებს DHL-ს გზავნილის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, დამკვეთი ვალდებულია დროულად და გეროვნად უზრუნველყოს გზავნილის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეეცადოს ინო DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია.

DHL

21. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზაწილის თანმხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარ შემოწმებასა და განსაზღვროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.
22. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისს, სერტიფიკატები და სხვა თანმხლები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტ დოკუმენტაციის გაფორმება.
23. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული გზაწილის/გზაყინილების ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა დანიშნულების ადგილზე მიძღვება ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და უზრუნველყოს.
24. DHL ვალდებულია, მოახდინოს შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საბუქაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა, შეაფერხოს ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
25. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელი იქნება დამკვეთის მიერ მოთხოვნილ დანიშნულების ადგილზე მომსახურების განხორციელება, გზაწილის მიწოდება განხორციელდება DHL-ის შესაბამის სადგურში მოკითხვამდე რეგიონში. ასეთ შემთხვევის არსებობისას, DHL-დამკვეთს გადასცემს დაწყებამდე აცნობებს, რომ გზაწილის მიწოდება მოხდება მოკითხვამდე რეგიონში და იმ სადგურის მისამართს, სადაც მოხდება გზაწილის მოკითხვამდე რეგიონში განთავსება.
26. როგორც რეგიონებში/მისამართებზე, სადაც არ ვრცელდება DHL-ის სტანდარტული მომსახურების არეალს შესაძლებელია გათვალისწინებული იყოს გზაწილის ჩაბარება დამატებით საფასურის გადახდის შემთხვევაში. ასეთ შემთხვევაში, DHL აცნობებს დამკვეთს, როგორც ასეთი შესაძლებლობის არსებობაზე, ასევე შესაბამისი ჩაბარების ტარიფს.
27. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ მიწოდებული ტვირთის თანმხლებ დოკუმენტაციაში მე-16 პუნქტი გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვისას, შენახვისას ან/და დამუშავებისას, ფაქტობრივად, წარმოიშობება დამატებითი დანახარჯები, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აღუზღავდეს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმ როგორც ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იმუღობითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იმუღობითი შენახვა, საბაჟო და სხვა მკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.
28. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზაწილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოს გამგზავნისათვის ტვირთი დაბრუნებას, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მიხედვით და საფასურს ანაზღაურებს დამკვეთი, თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL, საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზაწილის რეალიზაცია, მიმღებ და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარ ხარჯების დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.
29. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მითითებულ კორესპონდენციის/გზაწილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების მარეგულირებელი კონვენციისათა და წესებით.

საპაერო/სატვირთო გადაზიდვის (ცალკეული, კონსოლიდირებული და ჩარტერული)  
მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალება ახორციელებს ტვირთის როგორც კონსოლიდირებული, ასევე, ჩარტერული საპაერო გადაზიდვის ორგანიზებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას მხარეებს შორის მეთანხმებულ ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე.
3. ყოველი ცალკეული გადაზიდვის განსორციელებისას, მხარეთა შორის, უნდა შეთანხმდეს გადაზიდვის ტარიფი და გადაზიდვისათვის საჭირო გონივრული სატრანსპორტო დრო.
4. საპაერო გადაზიდვის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროს განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება, კონკრეტული გადაზიდვი საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. საპაერო გადაზიდვის მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკაციის გათვალისწინებით რეგულირდება ვარშავის, მონრეალის და DGR-ის კონვენციების, IATA-ს და ICAO-ს უნიფიცირებული წესები მიხედვით.
6. ტვირთის საპაერო გადაზიდვის მომსახურებისას, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი - 167 კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: სიგრძე\*სიგანე\*სიმაღლე (სმ)/6000. ამასთან, გადასაზიდი ტვირთის წონა ანგარიშსწორებისას, ჩაითვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
7. ტვირთების საპაერო გადაზიდვის ორგანიზების პროცესში, DHL უფლებამოსილია, თავი შეიხეილებინა შემზღვევად, გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მესამე პარტნიორებს და ნაწილობრივ/ცალკეულ მონაკვეთებზე ტვირთის გადაზიდვა დაავალოს მესამე პარტნიორებს, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების უზრუნველყოფის მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით ასევე, დამკვეთის სახელით ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, სხვადასხვ ქვეყნებში საავიაციო სატვირთო ტერმინალებთან, ავიაკომპანიებთან ან/და მათ აგენტებთან, საექსპედიტორ კომპანიებთან და სხვა მესამე პარტნიორებს. ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პარტნიორებს სახელმწიფოებში ურთიერთობამ შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესახამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი უფლებამოსილი პირი
8. ტვირთების საპაერო გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამოწურავად მიაწოდოს ტვირთის თანხლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითაც დგინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელთა გარეშე შეუძლებელია DHL-ის მიერ ტვირთის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეუთვნება:
  - 8.1. კომერციული ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და საჭიროების შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისათვის დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;
  - 8.2. გადასაზიდი კონკრეტული ტვირთის მიწოდების პირობა;
  - 8.3. გადაზიდვის საწყისი და საბოლოო დანიშნულების ტერმინალები, მიმღებისა და გამგზავნის სრულ საკონტაქტო ინფორმაცია;
  - 8.4. გადაზიდვის სასურველი მარშრუტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - 8.5. ტვირთის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა;
  - 8.6. ტვირთის შეფუთვის ტიპი, ზუსტი რაოდენობა და გაბარიტები;
  - 8.7. ტვირთის ზუსტი წონა (ბრუტო და ნეტო);
  - 8.8. საბიჯათო ტვირთების შემთხვევაში, ანგარი ტვირთის სახეობა, აღწერილობა, ასევე, საბიჯათო ტვირთებზე საერთაშორისო კოდი, ნომერი, კლასი და შეფუთვის უსაფრთხოების ან/და MSDS;
  - 8.9. ტემპერატურული რეჟიმის ქვეშ ტვირთის გადაზიდვის შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას და დასაწყობებისას საჭირო ტემპერატურული რეჟიმი;
  - 8.10. სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია (ან დოკუმენტაცია) ტვირთის შესახებ, რომელმაც, შესაძლოა, გავლენა იქონიოს ტვირთის გადაზიდვის ტექნოლოგიაზე და უსაფრთხოებაზე (აქციზური და მერიტაჟი ტვირთი, ცოცხალი ტვირთი მალფუქიანი, აალეზაბი, ბიოლოგიური და რადიოლოგიური ტვირთი, ორმაგი ღირებულების მქონე ტვირთი დასაწყობების და ტრანსპორტირების თავისებურებანი, ფიტო-სანიტარული და ვეტ-სანიტარული მოთხოვნები და სხვა).
9. მიწოდების პირობიდან გამომდინარე, დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთისა და თანხლები დოკუმენტაციის უზრუნველყოფა მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვასა და მარკირებას. იმ შემთხვევაში, თუ DHL ახორციელებს ისეთ დამატებით მომსახურებას, როგორც: ტვირთის აეროპორტში/ავროპორტიდან საგზა ტრანსპორტით გადაზიდვა, დამკვეთი ვალდებულია ტვირთი და თანხლები დოკუმენტაცია უზრუნველყოს მზაობა

- გაზხადებული DHL-ის ან მისი სუბკონტრაქტორის სატრანსპორტო საშუალების, ტვირთის წამოსადგებად წინასწარ შეთანხმებულ დროსა და ადგილზე დასატვირთად მისვლის მომენტისათვის.
10. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ავალდებს DHL-ს ტვირთის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, დამკვეთი ვალდებულია დროულად და ჯეროვნად უზრუნველყოს ტვირთის საბაჟო გაფორმება დაუყოვნებლივ შეტყობინო DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია.
11. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთის თანმხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარ შემოწმებასისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.
12. დამკვეთი DHL-ის მოთხოვნის საფუძველზე ვალდებულია, გასცეს მინდობილობა, თუ ეს აუცილებელია და უკავშირდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვან შესრულებას.
13. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შევსებული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუკეთოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL-ს უხვს არ აცემს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შევსებული გამოსწვეულ დაზიანებაზე.
14. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს მის სახელზე გამოგზავნილი ტვირთი, ან უზრუნველყოს მიმღების მიერ ტვირთის მიღება იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ვერ უზრუნველყოფს დროულ მიღებას დათქმულ დროსა და ადგილზე, მაშორის, მიმღებ ქვეყანაში ტვირთის მიმღების მიერ, ვალდებულია აღნაზღაუროს DHL-ს აღნიშნულით გასწვეულ ყველაწარის ხარჯი თუ ზიანი.
15. დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისი, დატვირთვით სპეციფიკაცია, სერტიფიკატები და სხვა თანმხლები დოკუმენტების) საფუძველზე, DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.
16. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული ტვირთის ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა დანიშნულების ადგილზე მიმღებს ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.
17. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული ხანუშის შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთი ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რაზე შესაძლოა შეაფერხოს, ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
18. მხარეებს შორის უნდა მოხდეს მეთაქმისა და სხვა მსგავსი მასალის, პალეტებისა და სხვა მსგავსი მასალის, ასევე, ტემპერატურული რეჟიმის, კონტეინერების დაბრუნების ან/და გაკვლის შემთხვევებისათვის.
19. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანმხლებ დოკუმენტაციაში მითითებული მე-5 პუნქტის ვალდებულებების ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვის, შენახვის ან/და დაბრუნებისას ფაქტობრივად წარმოიშობა დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აღნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დანახარჯი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორც არც ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებით შენახვა, საბაჟო და სხვა მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურების და სხვა მსგავსი ხარჯები.
20. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთი დაბრუნებას, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მიხედვით და საფასურს ააბაზღაურებს დამკვეთი, თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL, ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯები დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.
21. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემთავარგლება მე-5 პუნქტში მითითებულ საკუთარ გადაზიდვის მარეგულირებელი კონვენციებითა და წესებით.



საზღვაო გადაზიდვის (საკონტეინერო სრული და ნაწილობრივი დატვირთვა, არასაკონტეინერო კონსოლიდირებული და ჩარტერული) მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს ტვირთების როგორც მთლიანი ან/და ნაწილობრივი დატვირთვის საკონტეინერო ასევე არასაკონტეინერო საზღვაო გადაზიდვის ორგანიზებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების სავსურის ანაზღაურებას, მხარეებს შორი ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით. DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე
3. ყოველი ცალკეული გადაზიდვის განსორციელებისას, მხარეთა შორის უნდა შეთანხმდეს შესაბამისი ტარიფი და სამოსიდ გონიერული სატრანზიტო დრო.
4. საზღვაო გადაზიდვის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს საბოლოო დღეების სამუშაო დროი განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დაშტებით, სხვა შეთანხმება. კონკრეტული გადაზიდვი საჭიროებისაგან გამომდინარე.
5. ტვირთის საზღვაო გადაზიდვა, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკაციი გათვალისწინებით, რეგულირდება ბრიტანული საზღვაო სამართლის, "კაშურგის წესები"-ს, IMDG-ის და IMO-უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. ტვირთის საზღვაო გადაზიდვისას, როგორც კონტეინერის ნაწილობრივი დატვირთვის, ასევე არასაკონტეინერ გადაზიდვის შემთხვევაში, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა I კუბური მეტრი=I ტონას, ამასთან გადასაზიდი ტვირთის წონად, ანგარიშსწორებისას, ჩაითვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტეს მნიშვნელო.
7. ტვირთების საზღვაო გადაზიდვის ორგანიზების პროცესში DHL უფლებამოსილია, თავის შეხედულებებისამებრ გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ ცალკეულ მონაკვეთებზე, ტვირთის გადაზიდვა დაევალოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია, კონკრეტული გადაზიდვი: საჭიროებიდან გამომდინარე ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების გეროვნა განსორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯით ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, საესადგურებთან, გემთმფლობეი კომპანიებთან ან/და მათ აგენტებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებთ ურთიერთობაში შესვლისას, მოკრძეებს დამკვეთის ინტერესებ: შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
8. ტვირთების საზღვაო გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს ხრულა და ამოწმურავად მიაწოდოს ტვირთის თანხმეში ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემბ: რომლითაც დგინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელთა გარეშე შეუძლებელია DHL-ი: მიერ ტვირთის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციასდა მონაცემბს განეუთვლება:
  - 8.1. კომერციული ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და საჭიროების შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისთ: დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;
  - 8.2. გადასაზიდი კონკრეტული ტვირთის მიწოდების პირობა;
  - 8.3. გადაზიდვის საწყისი და საბოლოო დახმწიულების პუნქტი/პუნქტები, მიმღებისა და გამგზავნის სრულ საკონტაქტო ინფორმაცია;
  - 8.4. გადაზიდვის სახურველი მარშრუტი (ახეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - 8.5. ტვირთის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა;
  - 8.6. ტვირთის შეფუთვის ტიპი, ზუსტი რაოდენობა და გაბარიტები;
  - 8.7. ტვირთის ზუსტი წონა (მრუტო და ნეტო);
  - 8.8. სახიფათო ტვირთების შემთხვევაში, ანგარი ტვირთის სახეობა, აღწერილობა, ასევე, სახიფათო ტვირთები საერთაშორისო კლასი, ზომერი, კლასი და შეფუთვის ჯგუფი ან/და MSDS (უსაფრთხოების მონაცემების ფურცელი);
  - 8.9. ტემპერატურული რეჟიმის ქვეშ ტვირთის გადაზიდვის შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას/დასაწყობებისას საჭირო ტემპერატურული რეჟიმი;
  - 8.10. სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია (ან დოკუმენტაცია) ტვირთის შესახებ, რომელმაც შეიძლება გავლენი იქონი: ტვირთის გადაზიდვის ტექნოლოგიაზე და უსაფრთხოებაზე (სპეციზური და ბერფასი ტვირთი, ცოცხალი ტვირთ: მალფუქებადი, აალებადი, ბიოლოგიური და რადიოლოგიური ტვირთი, ორმაგი ღირებულების მქონე ტვირთ: დასაწყობების და ტრანსპორტირების თავისებურებანი, ფიტო-სანიტარული და ვეტ-სანიტარული მოთხოვნები და სხვა);

9. მიწოდების პირობიდან გამომდინარე, დამკვეთი ვალდებულია, უზრუნველყოს ტვირთისა და თანმხლებ დოკუმენტაციის უზრუნველყოფას, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვასა და მარკირებას. იმ შემთხვევაში, თუ DHL ახორციელებს ისეთ დამატებით მომსახურებას, როგორც არის, ტვირთის საზღვაო პორტამდე სატრანსპორტო გადაზიდვა, დამკვეთი ვალდებულია ტვირთი და თანმხლები დოკუმენტაცია უზრუნველყოს კონტაინერში დასაფარავლად DHL-ის ან მისი სუბკონტრაქტორის სატრანსპორტო საშუალების წინასწარ შეთანხმებულ დროსა და ადგილზე დასატვირთად მისვლის მომენტისათვის.

10. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ავალდებს DHL-ს ტვირთის საზღვაო გაფორმების წარმოებას, დამკვეთი ვალდებულია დროულად და უზრუნველყოს ტვირთის საზღვაო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეტყობინოს DHL-ს საზღვაო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია. მხარეები თანხმდებიან რომ დატვირთვისათვის და დაგლისათვის გამოყოფილია 48 საათი, შესაბამისი საზღვაო გაფორმების ჩატვირთვით. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ან/და მისი მიმღები/გამომწვავები მითითებულ დროში არ განახორციელებს ტვირთის დატვირთვას/დაგლას, მაშინ, მან, სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის მოვდენისათვის, DHL-ს ყოველ დადასტურებულ დღეზე, ხარჯების სახით, უნდა აღწავადღავოს თანხას საქართველოს ტერიტორიაზე 100 ან დოლარის ექვივალენტში, ხოლო საქართველოს ფარგლებს გარეთ კი - 200 აშშ დოლარის ექვივალენტში.

11. დამკვეთი ვალდებულია, შეამოწმოს შეთანხმებულ ადგილზე და დროს მიწოდებული გარეული სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის ვარგისიანობა და მისი ტექნიკური გამართულობა, შესაბამისად, სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის უზრუნველყოფის, ან კიდევ, ტექნიკური გაუმართაობის გამო აღდგენისას დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ინფორმაცია DHL-ს და მოითხოვოს მისი შეცვლა.

12. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთის თანმხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარ შემოწმება/სისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ექსპედიტორების რაოდენობა.

13. დამკვეთი, DHL-ის მოთხოვნის საფუძველზე, ვალდებულია გასცეს მიხედობილობა, თუ ეს აუცილებელია დოკუმენტაციის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების უზრუნველყოფის მიზნით.

14. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ეინაიდან DHL-ს არ უნდა დაეკვეთოს მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვა გამოწვეულ დაზიანებაზე.

15. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს მის სახელზე გამოგზავნილი ტვირთი, ან უზრუნველყოს მიმღების მიერ ტვირთის მიღება. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ვერ უზრუნველყოფს დროულ მიღებას დააქმნულ დროსა და ადგილზე, მაშინ, მიმღებ ქვეყანაში ტვირთის მიმღების მიერ, ვალდებულია აღწავადღავოს DHL-ს აღნიშნულით გამოწვეულ ყველაწარმოად ხარჯი თუ ზიანი.

16. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისთვის ტექნიკურად გამართულ მდგომარეობაში ყოველ სატრანსპორტო საშუალების/საზღვაო კონტეინერის მიწოდება შეთანხმებულ ადგილასა და დროს.

17. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისის/ჩატვირთვის ფურცელის/ სერტიფიკატები და სხვა თანმხლები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.

18. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული ტვირთის ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა დაინიშნულების ადგილზე მიმღებს ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.

19. DHL ვალდებულია მოთხოვნის შემთხვევაში დამკვეთს მიწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საბუღალტრო შესრულების შესახებ. ასევე ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამა შესაძლებელია შეაფერხოს ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.

20. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანმხლები დოკუმენტაციაში მითითებული მე-1 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვისას, შესაძლებელია ან/და დამუშავებისას, ფაქტობრივად, წარმოიშევა დამატებითი დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და უზრუნველყოს აღწავადღავოს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმ როგორცაა: ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე რეგულაციები იძულებითი შენახვა, საზღვაო და სხვა მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამისი მქონეყვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.

21. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების ხაყისურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთის დაბრუნებას მისივე ხარჯით, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საზღვაო რეგულაციებზე მიხედვით. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვას, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯები დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია, მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია მიმღები და გამგზავნი მხარეებზე მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით დაიჭრის ყველადა სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.

22. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მოცემულ საზღვაო გადაზიდვის მარგულორბელი კონვენციითა და წესებით.

**სახმელეთო საავტომობილო გადაზიდვის  
(მულტიმოდალური, სრული და ნაწილობრივი დატვირთვა)  
მომსახურების პირობები და წესები**

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალები ახორციელებს როგორც მთლიან, ასევე, ნაწილობრივი დატვირთვის ტვირთების სახმელეთო-საავტომობილო გადაზიდვის ორგანიზებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას მხარეებს შორის წინასწარ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით. შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისი საფუძველზე.
3. ყოველი გალკეული გადაზიდვის განხორციელებისას, მხარეთა შორის უნდა შეთანხმდეს გადაზიდვის ტარიფი და საამისოდ გონივრული სატრანსპორტო დრო.
4. სახმელეთო-საავტომობილო გადაზიდვის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში მხარეებს შორის არ არსებობს. დამატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. ტვირთების სახმელეთო-საავტომობილო გადაზიდვის მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკაციის გათვალისწინებით, რეგულირდება TIR-ის, CMR-ის, ADR-ის, AFTR-ის, ATP-ისა და IRU უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. ტვირთის სახმელეთო-საავტომობილო გადაზიდვისას, სატრანსპორტო საშუალების ნაწილობრივი დატვირთვით შემთხვევაში, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა 1 გრძივი მეტრი=1650 კგ, 1 ევროპალეტი=ნმმ კგ, 1 კუბურ მეტრი=250 კგ ამასთან, გადასაზიდი ტვირთის წონად, ანგარიშსწორებისას, ჩათვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
7. ტვირთების სახმელეთო-საავტომობილო გადაზიდვის ორგანიზების პროცესში DHL უფლებამოსილია, თავის შეხედულებისამებრ, გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მალტრანაჟი ნაწილობრივ/გალკეულ მონაკვეთებზე, ტვირთის გადაზიდვა დაავალის შესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების უკეთესად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით ასევე, დამკვეთის სახელით და ხარჯით, ხელშეკრულებები გააფორმოს გალკეულ გადაზიდვებისთვის საავტომობილო ტერმინალებთან, სატვირთო სატრანსპორტო საშუალებების მფლობელებთან/და მათ ავტობუსებთან საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა შესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL შესამე პირებთან სახელშეკრულებ-ორთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მის წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
8. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამოწურვად მიაწოდოს ტვირთის თანხვლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითა დგინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელია გარეშე მუშაობდა DHL-ის მიე ტვირთის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:
  - 8.1. კომერციული ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და საჭიროების შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;
  - 8.2. გადასაზიდი კონკრეტული ტვირთის მიწოდების პირობა;
  - 8.3. გადაზიდვის საწესი, საბოლოო დანიშნულების პუნქტი/პუნქტები, მიმღებისა და გამგზავნის ხარული სკანდალტი ინფორმაცია და დანიშნულების ადგილზე შესაბამისი საზღვაო ტერმინალის კოდი;
  - 8.4. გადაზიდვის სასურველი მარშრუტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - 8.5. ტვირთის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა;
  - 8.6. ტვირთის შეფუთვის ტიპი, ზუსტი რაოდენობა და გაზომვები;
  - 8.7. ტვირთის ზუსტი წონა (ბრუტო და ნეტო);

- 8.8. სახიფათო ტვირთების შემთხვევაში, ამგვარი ტვირთის სახეობა, აღწერა/ლოზა ასევე, სახიფათო ტვირთები საერთაშორისო კოდი, ნომერი, კლასი და შეფუთვის ჯგუფი ან/და MSDS (უსაფრთხოების მონაცემების ფურცელი);
- 8.9. ტემპერატურული რეჟიმის ქვეშ ტვირთის გადაზიდვის შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას/დასაწყობებისას საჭირო ტემპერატურული რეჟიმი;
- 8.10. სხვა წებისმიერი ინფორმაცია (ან დოკუმენტაცია) ტვირთის შესახებ, რამელმაც, შეიძლება, გავლენა იქონიოს ტვირთის გადაზიდვის ტექნოლოგიაზე და უსაფრთხოებაზე (ექვიპური და ძვირფასი ტვირთი, ცოცხალი ტვირთი, ხალღუქებადი, აალეზადი, ბიოლოგიური და რადიოლოგიური ტვირთი, ორმაგი ღირებულების ტექნიკური ტვირთი დასაწყობების და ტრანსპორტირების თავისებურებანი, ფიტო-სანიტარული და ვეტ-სანიტარული მოთხოვნები და სხვა).
9. მიწოდების პირობიდან გამომდინარე, დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთისა და თანხმდებელ დოკუმენტაციას ჯეროვნად მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვას და მარკირებას.
10. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი DHL-ს არ ავალდებს ტვირთის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, მაშინ დამკვეთი ვალდებულია, დროულად და ჯეროვნად უზრუნველყოს ტვირთის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია. მხარეები თანხმდებიან რომ დატვირთვისათვის და დატვირთვისის გამოყოფილია 48 საათი, შესაბამისი საბაჟო გაფორმების ჩათვლით. თუ დამკვეთი ან/და მისი მიმღები მოთხოვნილ დროში არ განახორციელებს ტვირთის დატვირთვას/დატვირთვას, მაშინ მხოლოდ DHL-ს უნდა აღუზღაუროს ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე სატრანსპორტო საშუალების მოცემული ხარჯების/საქართველოს ტერიტორიაზე 100 ევროს ექვივალენტ, ხოლო საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეშე კი, 150 ევროს ექვივალენტ თანხაში.
11. დამკვეთი ვალდებულია დატვირთვის პუნქტში სატრანსპორტო საშუალებაში ტვირთის ჩატვირთვისას სრულად ჯეროვნად და დროულად უზრუნველყოს მისი საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად მარკირება, შეფუთვა, ფიქსირება და ტვირთის საერთო წონის თანაბრად განაწილება, რათა თავიდან იქნეს აცილებული ტვირთისა ან მისი შეფუთვის დაზიანება, სატრანსპორტო საშუალებების ან გადაზიდვაში მონაწილე მხარეთა მოწყობილობებისათვის მათი და შესაბამისი პირთა ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისათვის ზიანის მიყენება. ასევე, თავიდან უნდა იქნას აცილებული როგორც ღერძული, ასევე სრული ზედმეტი დატვირთვა.
12. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთის თანხმდები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარ შემოწმება/სისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.
13. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ის მოთხოვნის საფუძველზე, გასცეს მინდობილობა, თუ ეს აუცილებელია და უკავშირდება DHL-ის მიერ წინაშედმარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას.
14. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL-ს არ ავალდებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.
15. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს მის სახელზე გამოგზავნილი ტვირთი, ან უზრუნველყოს მიმღების მიერ ტვირთის მიღება, იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ვერ უზრუნველყოფს დროულ მიღებას დათქმულ ვროსა და ადგილზე, მათ შორის, მიმღებ ქვეყანაში ტვირთის მიმღების მიერ. ვალდებულია აღუზღაუროს DHL-ს აცხადებული გამოწვეული ყველაწიური ხარჯი თუ ზიანი.
16. DHL ვალდებულია შეთანხმებულ ადგილზე და შეთანხმებულ დროს უზრუნველყოს დამკვეთისთვის ტექნიკური გამართულ მდგომარეობაში მყოფი სატრანსპორტო საშუალების მიწოდება.
17. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მოწოდებული კომპლექსული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისი, ჩატვირთვის ფურცელი, სერტიფიკატები და სხვა თანხმდები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.
18. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისგან მიღებული ტვირთის შეთანხმებულ დანიშნულების ადგილზე ტრანსპორტირება და მისი გადაცემა მიმღებისათვის სრულად და დაუზიანებლად.
19. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში დამკვეთის მინდობილობით ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საშუალოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამა შეიძლება შეაფერხოს ან დროებით შეაშეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.

20. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს საბაჟო ლექსის მთლიანობა, არ დაუშვას ლექსის მოხსნა მიმღებ ტერმინალზე საბაჟო ორგანიზების წარმომადგენლის დაუსწრებლად.
21. DHL ვალდებულია არ დატოვოს დატვირთული სატრანსპორტო საშუალება მეთვალყურეობის გარეშე.
22. მხარეებს შორის ცალკე უნდა დაიდოს წერილობითი შეთანხმება შესაფუთი მასალის, პალეტებისა და სხვა მსგავს მასალის, ასევე ტემპერატურული რეჟიმის კონტეინერების დაბრუნების ან/და გაგვლის შემთხვევებისათვის.
23. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანხლებ დოკუმენტაციაში მითითებული მე-5 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვისას, შენახვისას ან/და დამუშავებისას ფაქტობრივად წარმოიშება დამატებითი დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს რულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმ როგორცააარის: ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, საბაჟო და სხვა მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.
24. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზაწილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთი დაბრუნებას, თუ ასეთი ორგანიზაცია დასაშვებია ნიშნულ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მოქმედებით და საფასურს აანაზღაურებს დამკვეთი. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯების დაფარვის მართლია უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზაწილის რეალიზაცია, მიმღები და გამგზავნი მხარეების შიშართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL აპირებს თანხიდან საკუთარი ხარჯები დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.
25. სელმყრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე 5 პუნქტში მითითებულ საბაჟო ორგანიზაციის მარეგულირებელი კონვენციებითა და წესებით.

სარკინიგზო გადაზიდვის  
მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს ტვირთების სარკინიგზო გადაზიდვის ორგანიზებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას, მხარეებს შორე ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე.
3. ყოველი ვალდებული გადაზიდვის განხორციელებისას, მხარეთა შორის უნდა შეთანხმდეს შესაბამისი ტარიფი და საამისოდ გონივრული სატრანზიტო დრო.
4. სარკინიგზო გადაზიდვის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს საშუალო დღეების სამუშაო დროს განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვის საქონლისა და გამომდინარე.
5. ტვირთის სარკინიგზო გადაზიდვის მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკური გათვალისწინებით, რეგულირდება COTIF-ის, OSJD-ის, CRI-ის, CIS-ის, და RID-ის უნიფიცირებული წესები მიხედვით.
6. ტვირთების სარკინიგზო გადაზიდვის ორგანიზების პროცესში DHL უწყვეტად მისილია გამოიყენოს როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მიაღიანად ან ნაწილობრივ/ვალდებულ მონაკვეთებზე ტვირთი გადაზიდვა დაავალის შესაძლებლობას, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საქონლისა და გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების უკეთესად განხორციელება მიზნით, DHL უწყვეტად მისილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯი ხელმძღვანელები გააფორმოს ვალდებულ გადაზიდვებთან, სარკინიგზო სადგურებთან და ტერმინალებთან, გაფორმების, ჩიხებისა და ლოკომოტივების მფლობელებთან ან/და მათ აგენტებთან, საქსპედიტორ კომპანიებთან და სხვა შესაძლებლობებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL შესაძლებლობა სახელმძღვანელო ურთიერთობაში შევიდეს, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უწყვეტად მისილი პირი.
7. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამოწურავა მოაწოდოს ტვირთის თანხმდები ის საკვადებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითა დაფუძნდება კონკრეტული ტრანსპორტირების დარეგულირება და რომელიც გარეშე შეუძლებელია DHL-ის მიერ ტვირთის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:
  - 7.1. კომერციული ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და საჭიროების შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;
  - 7.2. ტვირთის საბაჟო კოდი;
  - 7.3. გადასაზიდი კონკრეტული ტვირთის მიწოდების პირობა;
  - 7.4. გადაზიდვის საწყისი, საბოლოო დანიშნულების პუნქტი ან პუნქტები, ისევე, როგორც მიმღების/გამოგზავნის სრული საკონტაქტო ინფორმაცია;
  - 7.5. გადაზიდვის სასურველი მარშრუტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - 7.6. ტვირთის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა;
  - 7.7. ტვირთის შეფუთვის ტიპი, ზუსტი რაოდენობა და გაბარიტები;
  - 7.8. ტვირთის ზუსტი წონა (ბრუტო და ნეტო);
  - 7.9. სახიფათო ტვირთების შემთხვევაში, ანგარი ტვირთის სახეობა, აღწერილობა ასევე, სახიფათო ტვირთებზე საერთაშორისო კოდი, ნომერი, კლასი და შეფუთვის ჯგუფი ან/და MSDS (უსაფრთხოების მონაცემების ფურცელი);
  - 7.10. ტემპერატურული რეჟიმის ქვეშ ტვირთის გადაზიდვის შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას/დასაწყობების საჭირო ტემპერატურული რეჟიმი;
  - 7.11. სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია (ან დოკუმენტაცია) ტვირთის შესახებ, რომელსაც შეიძლება გავლენა იქონიოს ტვირთის გადაზიდვის ტექნოლოგიაზე და უსაფრთხოებაზე (აქტიური და მკერფასი ტვირთი, ციხეხალი ტვირთი) მალფუნქციონირებადი, ააღებადი, ბიოლოგიური და რადიოლოგიური ტვირთი, ორმაგი დირექციონის მქონე ტვირთი დასაწყობების და ტრანსპორტირების თავისებურებანი, ფიტო-სანიტარული და ვეტ-სანიტარული მოთხოვნები და სხვა).
8. მიწოდების პირობიდან გამომდინარე, დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთისა და თანხმდები დოკუმენტაციის უკეთესად მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვას, დამკრეხას და მარკირებას.
9. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი DHL-ს არ ავალდებს ტვირთის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, მაშინ დამკვეთი ვალდებულია, დროულად და უკეთესად უზრუნველყოს ტვირთის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეაქციონინო DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია. ამასთან, იმ შემთხვევაში

- თუ დამკვეთი გადააცილებს დატვირთვისათვის/დაცლისათვის გამოყოფილ დროს, მაშინ მხარეები დასტავა შეთანხმდებიან დატვირთვის/დაცლის ახალ დროსა და ფინანსური პირობების ანაზღაურებაზე.
10. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთის თანმიმდევრული ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარ შემოწმება/სისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ვაჭარბარების რაოდენობა.
11. დამკვეთი DHL-ის მოთხოვნის საფუძველზე ვალდებულია გასცეს მინდობილია, თუ ეს აუცილებელია დ უკავშირდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას.
12. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL-ს არ ავებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.
13. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს მის სახელზე გამოგზავნილი ტვირთი, ან უზრუნველყოს მიმღების მიერ ტვირთის მიღება, იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ვერ უზრუნველყოფს დროულ მიღებას დათქმულ დროსა და ადგილზე, მათ შორის, მიმღებ ქვეყანაში ტვირთის მიმღების მიერ, ვალდებულია აუნაზღაუროს DHL-ს აღნიშნული გამოწვეული ყველაწილი ხარჯი თუ ზიანი.
14. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისთვის ტექნიკურად გამართულ მდგომარეობაში მყოფ სატრანსპორტო საშუალებების მოწოდება შეთანხმებულ ადგილზე და შეთანხმებულ დროს.
15. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისი ჩატვირთვის ყურეული, სერტიფიკატები და სხვა თანხმდები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორ სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.
16. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული ტვირთის ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა დანიშნულების ადგილზე მიმღებს ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.
17. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფლის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რანა შესაძლოა შეაფერხოს, ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
18. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანხმდები დოკუმენტაციაში მითითებულია, მე-7 პუნქტის გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შესაბამის აღმოწმდება, რის გამოც მისი გადაზიდვისას, შენახვისას ან/და დამუშავებისას რაქობრივად წარმოიშევა დამატებითი დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი თუ ჯარიმ როგორც არის: ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შეჩახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, საბაჟო და სხვა მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.
19. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის/გზავნილების მიღებაზე ან მომსახურების საფასურს გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნილისათვის ტვირთის დასრულებას, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციები მოხდებით და საფასურს აუნაზღაურებს დამკვეთი. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდა საკუთარი ხარჯების დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.
20. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მითითებულ სარკინიგზო გადაზიდვის მარეგულირებელი კონვენციებითა და წესებით.

არაგაბარიტული ტვირთების გადაზიდვის  
მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებითა განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დაავალებით ახორციელებს არაგაბარიტული ტვირთების გადაზიდვას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას, მხარეებს შორის წინასწარ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მკითხველზე დასმულ კითხვებზე დასაბუთებულად DHL-ის მიერ წარმოდგენილი ინფორმაციის საფუძველზე.
3. ყოველი ცალკეული გადაზიდვისას, მხარეთა შორის უნდა შეთანხმდეს გადაზიდვის ტარიფი და სამისონაგორიერი სატრანსპორტო დრო.
4. არაგაბარიტული ტვირთების გადაზიდვის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეებში სამუშაო დროის განმავლობაში მხარეებს შორის არ არსებობს, დაშატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტულ გადაზიდვის საჭიროებისა და გამოხდინარე.
5. DHL-ის ორგანიზებით არაგაბარიტული ტვირთის გადაზიდვის მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდო ტვირთის სპეციფიკაციის გათვალისწინებით, ხორციელდება გადასაზიდ ტერიტორიაზე მოქმედი კანონმდებლობის დადგენილი რეგულაციების, ასევე CMR-ის, ADR-ის, IMDG-ის, IMO-ს, IATA-ს, DGR-ის, COTIF-ის, CRT-ის, CIS-ის OSJD-ის, RID-ის უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. არაგაბარიტული ტვირთის გადაზიდვის შემთხვევაში, ტვირთის წონისა და ზომების მიმართ გათვალისწინებით, გამოიყენება სხვადასხვა კოეფიციენტები.
7. არაგაბარიტული ტვირთის გადაზიდვის ორგანიზების პროცესში DHL უფლებამოსილია გამოიყენოს როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ/ცალკეულ მონაკვეთზე ტვირთი გადაზიდვა დაავალდოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროების გამოხდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელები მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯი ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, სარეგისტრო სადგურებთან და ტერმინალებთან, ვაგონების, მიხებისა და დოკოპოტივების მფლობელებთან ან/და მათ აგენტებთან, საექსპედიტორ კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან, ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულები ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
8. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამოწმურაგა მიაწოდოს ტვირთის თანხმელები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითა დაყრდნობა კონკრეტული ტრანსპორტირების დარბეულება და რომელთა გარეშე შეუძლებელია DHL-ის მიერ ტვირთის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:
  - 8.1 არაგაბარიტული ტვირთის სატრანსპორტო სახაზეში, რომელიც უნდა შეიცავდეს:
    - 8.1.1. არაგაბარიტული ტვირთის მოცემულობის 3 (სამ) განზომილებიანი,
    - 8.1.2. მქსინიმალური გაბარიტის მონაცემებს, მთლიანი წონის ზუსტ მითითებას,
    - 8.1.3. სიმძიმის ცენტრის ზუსტ მითითებას,
    - 8.1.4. შეფუთვის, სადგამებისა და დამხმარე დეტალების მითითებას,
    - 8.1.5. სპეციალური დეტალების მითითებას, ზომებისა და საჭიროების შემთხვევაში, ნახაზის ჩათვლით.
  - 8.2. კომერციული ინფორმაცია, დატვირთვის სპეციფიკაცია და საჭიროების შემთხვევაში, ტვირთის გადაზიდვისას დაავალებული სხვა დოკუმენტაცია;
  - 8.3. გადასაზიდი კონკრეტული ტვირთის მიწოდების პირობა;
  - 8.4. გადაზიდვის საწყისი, საბოლოო დანიშნულების პუნქტი ან პუნქტები, ასევე, მიმღების/გამოგზავნის სრულ საკონტაქტო ინფორმაცია;
  - 8.5. გადაზიდვის სახურველი მარშრუტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - 8.6. ტვირთის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა;
  - 8.7. საბიზნესო ტვირთის შესახებ, ანგარი ტვირთის სახეობა, აღწერილობა, ასევე, საბიზნესო ტვირთის საერთაშორისო კოდი, ნომერი, კლასი და შეფუთვის ჯგუფი ან/და MSDS (უსაფრთხოების მონაცემების ფურცელი);
9. მიწოდების პირობიდან გამომდინარე, დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთისა და თანხმელები დოკუმენტაციის ჯეროვნად მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვას და მარკირებას.
10. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი DHL-ს არ ავალდებს ტვირთის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, მაშინ დამკვეთი ვალდებულია, დროულად და ჯეროვნად უზრუნველყოს ტვირთის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეტყობინოს DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს მესამე მხარეს დოკუმენტაცია. მხარეები თანხმდებიან რომ დატვირთვისათვის და დავლისათვის გამოყოფილია 48 საათი, შესაბამისი საბაჟო გაფორმების ჩათვლით. თუ დამკვეთი ან/და მისი მიმღები მითითებულ დროში არ განახორციელებს ტვირთის დატვირთვას/დაცლას, მაშინ მხოლოდ DHL-ს უნდა აუნაზღაუროს სატრანსპორტო საშუალების მოცდენის ხარჯები შეთანხმებული ოდენობის მიხედვით.



11. დამკვეთი ვალდებულია, შეასრლოს შეთანხმებულ ადგილას და ყროს მიწოდებული ცარიელი სატრანსპორტ საშუალების ვარგისიანობა და მისი ტექნიკური გამართულობა, შესაბამისად, სატრანსპორტო საშუალება უვარგისობის, ან ტექნიკური ვალდებულების გამოვლენისას, დაუყოვნებლივ მოაწოდოს ინფორმაცია DHL-ს და მოითხოვოს მისი შეცვლა.
12. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს ტვირთის თანხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარ შემოწმება/სისწორე და გახსნა/დროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.
13. დამკვეთი, DHL ინფორმაციის საფუძველზე ვალდებულია გასცეს მინდობილობა, თუ ესაუბრებელია დაუკავშირდებამსაქმეებლები ნაკისრი ვალდებულებების სეროვანად შესრულებას.
14. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუყვითოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL-ს სურს არ აცემს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვა გამოწვეულ დაზიანებაზე.
15. დამკვეთი ვალდებულია მიიღოს მის სახელზე გამოგზავნილი ტვირთი, ან უზრუნველყოს მისი ტვირთის მიღება. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი ვერ უზრუნველყოფს დროულ მიღებას დათქმულ დროს ადგილზე, მათ შორის, მიმღებ ქვეყანაში ტვირთის მიმღების მიერ, ვალდებულია აუნაზღაუროს DHL-ს აღნიშნული გამოწვეული ყველაწარბი ხარჯი თუ ზიანი.
16. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისთვის ტექნიკურად გამართულ მდგომარეობაში მყოფ სატრანსპორტო საშუალების მიწოდება შეთანხმებულ ადგილზე და შეთანხმებულ დროს.
17. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოის ჩატვირთვის ფურცელი, სერტიფიკატები და სხვა თანხმლები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორ სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.
18. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული ტვირთის ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-ს დაწინაურების ადგილზე მოხდება ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.
19. DHL ვალდებულია, მოითხოვოს შემთხვევაში, დამკვეთს მოაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებაში დაკავშირებული საშუალოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მოხმენტებისათვის ტვირთი ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამა შესაძლოა შეაფერხოს, ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
20. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანხლებს დოკუმენტაციაში მითითებული მერტივალური გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეესაბამება აღმოჩნდება, რის გამოც მისი გადაზიდვისას, შესახვისას ან/და დამუშავებისას, ფაქტობრივად, წარმოიშობება დამატებითი დაზიანებები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმ როგორც არის: ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იტყულებითი შესახვა, საზღო და სხვა მავნებლობებელ ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვ შესაძლო ხარჯები.
21. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საუკეთესო გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნილისათვის ტვირთი დაბრუნებას თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული სასაგარეო რეგულაციების მიხედვით და საფასურს ანაზღაურებს დამკვეთი. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯები დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.
22. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება 5 ბუნქტში მითითებულ არაგამართლებელი ტვირთის გადაზიდვის მარეგულირებელი კონვენციებისა და აქტებით.

კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის  
მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღვრის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დათვლები ახორციელებს კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურებას
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას მხარეებს შორის შეთანხმებულ ტარიფის მიხედვით. DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფლდველზე.
3. მომსახურების საფასური აანსმდება მხარეებს შორის, ყოველ ვალდებულ შემთხვევაში, პროექტის სპეციფიკიდან და სამუშაოს შესასრულებლად საჭირო დროიდან გამომდინარე. ამასთან, დაბოლოდებულად შეთანხმებულ ღირებულებიდან, დამკვეთი გადაუხადის DHL-ს დაზოგილი ლოგისტიკური დანახარჯების ოდენობის 5%-ს
4. კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში. თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დანაწილებით სხვა შეთანხმება საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურებათა სპექტრის მოიცავს შემდეგ მომსახურებებს, რომელთაგან დამკვეთს, საჭიროებისამებრ, შეუძლია გამოიყენოს ერთი ან რამდენიმე:
  - 5.1. ლოგისტიკური დანახარჯების შეფასებას და ოპტიმიზაციას
  - 5.2. მიწოდების უკუყვების, მიწოდების ქსელისა და მიწოდების არხების შეფასებას, დაგეგმარებასა და მართვას
  - 5.3. მარშრუტების შეფასებას და შესყიდვების სისტემის დაგეგმარებასა და მართვას
  - 5.4. წარმოების პროცესების შეფასებას და მართვას
  - 5.5. მარაგების დაგეგმარებას და მართვას
  - 5.6. საბაჟო და თავისუფალი ვაჭრობის შეთანხმებებიდან გამომდინარე, შესყიდვებისა და რეალიზაციის საწარმო ოპტიმიზაციას, დაგეგმარებასა და სატრანსპორტო პროცესების მართვას.
  - 5.7. სასაწყობო და სადისტრიბუციო ქსელის შეფასებას, ოპტიმიზაციას, დაგეგმარებას და მართვას
  - 5.8. ოპერაციების მართვასა და ტექნოლოგიების იმპლემენტაციას
  - 5.9. პროექტების დაგეგმარებას და მართვას
6. კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურება ხორციელდება DHL-ის გუნდის შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე წევრის ან წევრთა ჯგუფის მიერ, პროექტის მასშტაბებიდან გამომდინარე.
7. ინტეგრირებულად ლოგისტიკური პროცესების მართვის შემთხვევაში, DHL-ის გუნდის წევრი ან წევრებს განთავსდებიან დამკვეთის სარგებლობაში არსებულ ოფისში/საწყობში/საწარმოში.
7. დამკვეთი ვალდებულია, საჭიროების შემთხვევაში, გამოიყოს DHL-ის გუნდის წევრებს სამუშაო ადგილი მის სარგებლობაში არსებულ ოფისში/საწყობში/საწარმოში.
8. დამკვეთი ვალდებულია მიაწოდოს DHL-ს ყველა ის საჭირო ინფორმაცია და მონაცემები, რის საფუძველზეც DHL-ს უნდა მოახდინოს მიზნობრივ პროცესების შეფასება, რის შემდეგაც, შეიმუშავებს რეკომენდაციებს და დამკვეთთან შეთანხმებით, მოახდენს იმპლემენტაციას.
9. DHL ვალდებულია დაიცვას დამკვეთის მიერ მოწოდებული ყველა სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
10. DHL ვალდებულია შეთანხმებულ ვადაში შეიმუშავოს რეკომენდაციების პაკეტი და დამკვეთთან შეთანხმებით მოახდინოს მათი იმპლემენტაცია ან/და შეთანხმებიდან გამომდინარე, მოახდინოს დამკვეთის მიზნობრივ პროცესებზე მართვა.
11. ტრანსპორტირების ქსელის ოპტიმიზაციის შემთხვევაში, DHL ვალდებულია უზრუნველყოს ოპტიმალურ მართვის შესაფასება დამკვეთისათვის და არ შესთავაზოს საკუთარი სატრანსპორტო მომსახურება, როგორც საუკეთესო ვარიანტი.

**საბაჟო გაფორმების  
მომსახურების პირობები და წესები**

1. DHL-დამკვეთის მოთხოვნით, საკუთარი სახელითა და რესურსით, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველ საბაჟო რეჟიმში, საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ყველა საბაჟო-გამშვებ პუნქტში, განხორციელდეს ტვირთებისა და საფოსტო გზავნილების სატრანსპორტო საშუალებების საბაჟო გაფორმებას, ხოლო საჭიროებისა და მოთხოვნის შემთხვევაში, საბაჟო პროცედურებთან დაკავშირებული უცნაური ოპერაციებისა და სხვა დამატებით დოკუმენტაციით უზრუნველყოფას.
2. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს აუნაზღაუროს მე-2 ბუხარში მითითებული მომსახურების საფასურ წარმოდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან გამოყენებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაკლებული ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
3. საბაჟო გაფორმების მომსახურება განხორციელდება სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებ შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტული საბაჟო გაფორმების საჭიროებადან გამომდინარე.
4. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს მიწოდოს ტვირთებისა და საფოსტო გზავნილების საბაჟო გაფორმებისათვის საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ისეთი საჭიროდო კუმენტაცია, როგორც არის ტვირთის/გზავნილის ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და სატრანსპორტო ზედდებული. საჭიროები შემთხვევაში, იმპორტის მოსაკრებლის შესაბამისი გადაბდის დადასტურება და სხვა ნებისმიერი სახის დოკუმენტაცი რომელიც საჭირო იქნება ტვირთის/გზავნილის განმარტებისათვის, მისი სპეციფიკაციიდან გამომდინარე.
6. დამკვეთის თანხმობით DHL უფლებამოსილია განხორციელოს ისეთი დამატებითი მომსახურება, როგორი არის: ტვირთის/გზავნილის საბაჟო გაფორმებისათვის საჭიროორმავე დანიშნულების ნებართვების, ფაქტოვტ სერთიფიკატებისა და სხვა დოკუმენტაციის მოპოვება დამკვეთის სახელით.
7. DHL-ისათვის მიწოდებული დოკუმენტაციის და ინფორმაციის სისწორისა და შესაბამისობისას სუბსტირებული გეგმობ ეცისრება დამკვეთს.
8. მომსახურების განხორციელების შეფერხების, შეუძლებლობის, ან კიდევ, ვადის გადაცილებისათვის DHL-ს ა დაეკისრება პასუხისმცემლობა, თუ გამოყენდება დამკვეთის საგადასახადო დაგალიანების, არასწორი ვალები ა უზუსტო დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან სხვა კანონდარდვევების ისეთი გარემოებები, რაც შეეცრება, ა შეუძლებელს გახდის საბაჟო გაფორმების პროცედურების გავლას.
9. დამკვეთის მიერ დოკუმენტაციის სრულად და უშეცდომოდ წარმოდგენის შემთხვევაში, DHL ვალდებულია (ერთ) სამუშაო დღის განმავლობაში უზრუნველყოს ტვირთის/გზავნილის საბაჟო გაფორმება.
10. DHL ვალდებულია დაიღვას დამკვეთის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაციის კომპლყოული, საბანკო და სხვ კანონით დაკული კონფიდენციალურობა, დაუშვებელია, ასეთი სახის ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირზე, გარდ საგადასახადო ორგანიზებისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
11. DHL-ის მიერ დამკვეთისთვის დასრულებული საბაჟო დოკუმენტაციის გადაცემით, დავალება საბაჟო პროცედურა უნაკლოდ შესრულებულიად.

**მომსახურების ტარიფები**

- 2.1. გზავნილის შემთხვევაში ფორმა N4-ის (გამარტივებული დეკლარაციის) შესაბამისად:
  - 2.1.1. მოთხოვნის შემთხვევაში ხელშეკრულებული დირებულების დეკლარაცია (ფორმა 4) - 25 (ოცდახუთი) ლარი
  - 2.1.2. გზავნილის დირებულება 1- 1000 (ერთიდან ათას) ლარამდე - 20 (ოცი) ლარი
  - 2.1.3. გზავნილის დირებულება 1001 - 3000 (ათას ერთიდან სამათას) ლარამდე - 25 (ოცდახუთი) ლარი
  - 2.1.4. გზავნილის დირებულება 3001- 5000 (სამათასერთიდან - ხუთათას) ლარამდე - 30 (ოცდაათი) ლარი
  - 2.1.5. გზავნილის დირებულება 5001-10000 (ხუთათასერთიდან - ათათას) ლარამდე - 40 (ორმოცი) ლარი
  - 2.1.6. გზავნილის დირებულება 10000 (ათათას) ლარზე მეტი - 50 (ორმოცდაათი) ლარი
- 2.2. საბაჟო გადახიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
  - 2.2.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - 60 (სამოცი) ლარი
  - 2.2.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი - 5 (ხუთი) ლარი
- 2.3. საზღვაო/არქონოგო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
  - 2.3.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - 100 (ასი) ლარი
  - 2.3.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი - 5 (ხუთი) ლარი
- 2.4. საავტომობილო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:

<sup>1</sup> საბაჟო დეკლარაციის ყოველ მომდევნო გვერდზე შესაძლებელია 3 (სამი) საბაჟო კოდის განთავსება

2.4.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - 75 (სამოცდათხუთმეტი) ლარი

2.4.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი - 5 (ხუთი) ლარი

2.5. საბაჟო გაფორმებასთან დაკავშირებული ყოველი დამატებითი მომსახურება - 20 (ოცი) ლარი

შიდა გადაზიდვები საქართველოს ტერიტორიაზე (საფოსტო კორესპონდენცია/გზავნილები და ტვირთები მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღვრის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურებას.

2. ზოგიერთი ტვირთის გადაზიდვის სპეციფიკიდან გამომდინარე, შესაძლებელია, მხარეებს შორის, წინასწარ გადაზიდვის პროცესის დაწყებამდე, მოხდეს ტარიფისა და გადაზიდვისათვის საჭირო გონივრული სატრანზიტ დროის შეთანხმება.

3. დამკვეთი უზრუნველყოს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას კონკრეტული პერიოდისათვის გამოცხადებული ტარიფებისა და საწვავის დანაშაულის მიხედვით. ან კონკრეტული ტვირთის გაგზავნა სპეციფიკიდან გამომდინარე მხარეებს შორის წინასწარ შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული ანგარიშსწორება მოხდება გვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.

4. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების სატრანზიტო დრო მითითებული არის ტარიფების პარალელურად, ქვეყნების/ზონების მიხედვით, ხელშეკრულების დანართ N3-ში. სატრანზიტო დრო წარმოადგენს პრაქტიკიდან გამომდინარე საშუალო სატრანზიტო დროს რეგიონების შიგნით მიხედვით და არცერთ შემთხვევაში, დამატებითი შეთანხმების არსებობის გარდა, არ წარმოადგენს გადაზიდვისათვის დათქმულ სატრანზიტო ვადას, შრავალი ფაქტორიდან გამომდინარე. სატრანზიტო დროის დასტურების მიზნით, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებითი შეთანხმება სატრანზიტო დროსთან დაკავშირებით, DHL ს არ დაევისრება პასუხისმგებლობა რაიმე ბირდაპირ ან/და ირიბ ზარალზე ან/და ზიანზე.

5. შიდაკორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების ვაჭედა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებითი სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვის საქმეების დასრულების მიზნით.

6. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურებულ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

7. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურებისას, გამოიყენებ მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი=250კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: ხივრძე სივრცის მოცულობა (სმ<sup>3</sup>)/6000. ამასთან გადასაზიდი გზავნილის/ტვირთის წონად ანგარიშსწორებისას ჩაითვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.

8. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების პროცესში DHL უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტ საშუალებები, ასევე, მათთან და ან ნაწილობრივ/გადაკვეთულ მონაკვეთებზე ტვირთის გადაზიდვა დაეკაროს მესამე პირებსაც. თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საქმეების დასრულების მიზნით, DHL უფლებამოსილია ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების უკეთესად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელით და ბარჯით ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, საქართველოს სივრცეში არსებულ სასაწყობო შეფარებებთან, სატვირთო საავტომობილო ტრანსპორტის მფლობელებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა შესაბამის პირებთან, ასევე შეთანხმებაში, DHL შესაბამის პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთი ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.

9. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე DHL უფლებამოსილია შეამოწმოს ტვირთის შიგთავსი და მის შესაბამისობა წარმოდგენილ დოკუმენტაციასთან.

10. რაც შემთხვევებში DHL-ის მხრიდან შესაძლოა მოხდეს დამკვეთისათვის შემიწებელი ტარიფების შეთავაზება შემიწებელი ტარიფის საკვალიფიკაციო მათხოვნის საფუძველია დამკვეთის მიერ 90 კალენდარული დღე განმავლობაში არანაკლებ 50 (ორმოცდაათი) ან/და უამრავად 999 კილოგრამი წონის გზავნილის (რომელიც უნდა შედგებოდეს არანაკლებ 15 გზავნილისგან) გაგზავნა/მიღება ნებისმიერი მიმართულებით საქართველო ტერიტორიაზე.

11. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის ზღვრული ღირებულება აღემატება 1000 ლარს, მათ შორის, იმპორტის შესრულება მომსახურებით გადაზიდულ გზავნილებზე, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.

12. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამომწურავად მიაწოდოს გზავნილის თანხმლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია (ტვირთის ღირებულების დამადასტურებელი დოკუმენტი ან/და აღნიშნის ტვირთის ღირებულება ელექტრონულად დატვირთულ ზედნადებში) და მონაცემები, რომელზეც შეიძლება გაეღოს იქნას კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულებაზე. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:
  - 12.1. სასაქონლო ზედნადები (ელექტრონული ფორმით ატვირთვა), საჭიროების შემთხვევაში, გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია.
  - 12.2. გადაზიდვის საწყისი, საბოლოო დანიშნულების პუნქტი ან პუნქტები, ასევე, მიმღების/გამგზავნის სრულ საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც უნდა მოიცავდეს ზუსტ მისამართს და საკონტაქტო ტელეფონის ნომერს.
  - 12.3. გზავნილის ზუსტი წონა და გაზომვები. ამასთან DHL ახორციელებს ამ ინფორმაციის გადამოწმებას და საჭიროების შემთხვევაში, გამგზავნთან/დამკვეთთან შეთანხმებით აზუსტებს მას.
13. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუყვასოს შეფუთვა DHL-ს, სასაწყობო და სატერმინალი (საქართველოს ტერიტორიაზე) მომსახურების პირობებზე და წესების თანახმად. ვინაიდან DHL, ბასებს არ ავებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.
14. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილისა და თანხმლები დოკუმენტაციის გეროვნად მართვა, რა გულისხმობს სათანადო შეფუთვასა და კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, სასაქონლო ზედნადებზე ელექტრონულად ატვირთვას. დამკვეთი, ასევე, ვალდებულია გზავნილი და თანხმლები დოკუმენტაცია გეროვნად ატვირთოს გამზადებული DHL-ის სატრანსპორტო საშუალების ადგილზე მისვლის მომენტისათვის.
15. DHL ვალდებულია, დამკვეთის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე, მოახდინოს სატრანსპორტ დოკუმენტაციის სწორად გაფორმება. ხოლო თუ დამკვეთი, მისთვის ჩატვირთული პროგრამის მეშვეობით, თავის ახორციელებს სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმებას, დამკვეთი თვითონ არის პასუხისმგებელი ასეთ დოკუმენტაციის სისწორეზე.
16. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისგან მიღებული გზავნილის შემთხვევებზე დანიშნულების ადგილზე ტრანსპორტირება და მისი გადაცემა მიმღებისათვის სრულად და დაუზიანებლად.
17. DHL ვალდებულია, შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მოზღვანებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამა შეხადლია შეაფერხოს, ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
18. გზავნილის ჩაბარება დანიშნულების ადგილზე უნდა განხორციელდეს დამკვეთის მიერ მოთხოვნილ მისამართზე, ამასთან, DHL არ იღებს ვალდებულებას, რომ გზავნილი ჩაბაროს უშუალოდ საკონტაქტო პირს, თუ მისთვის მისი ამაზე არ არსებობს შეთანხმება და არ არის გადახდილი ტარიფზე დახამატი (განსაკუთრებული პირობა ჩაბარებ საკონტაქტო პირზე, პირადი ნომრის ან/და თანადებობის მითითებით). დამკვეთისათვის გზავნილის ჩაბარებ შესახებ დეტალურის მიწოდება განიხილება ცალკე მომსახურებად, შესაბამისად, მასზე დაწესებულია ცალკე ტარიფი.
19. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია საბოლოო დანიშნულების ადგილზე მომსახურების განხორციელება დამკვეთისგან გამომდინარე მიზეზით (არასწორი/არასრული მისამართის გამო, მიმღების სხვა მისამართზე გადასვლის გამო) ანაღ მისამართზე გზავნილის გაგზავნა განხორციელდება დამატებითი საფასურის გადახდა პირობით. ტარიფი იმავე ქალაქში გადამისამართების შემთხვევაში იქნება გადაზიდვის პირველადი ღირებულება 20%, ხოლო სხვა ქალაქში გადამისამართების შემთხვევაში, იმუქმედებს სტანდარტული ტარიფი. იმ შემთხვევაში თ საჭირო გახდება გზავნილის მიმღებისათვის დაბრუნება, იმუქმედებს ტარიფი გადაზიდვის პირველად ღირებულების 80%-ის ოდენობით.
20. 30 კგ-მდე გზავნილის ჩაბარების მცდელობას მიმღებისათვის DHL განხორციელებს ორჯერ, მათ შორის, მეორე მომდევნო სამუშაო დღეს. ორივე ჯერზე ჩაბარების შეუძლებლობის შემთხვევაში (მიმღების მისამართზე სვლის მიერ მიზეზით არ ყოფნის შემთხვევაში), გზავნილი განთავსებულ იქნება მოციხისვამდე რეგიონით მიმღები ქალაქის ან დ მიმღებ ქალაქთან უახლოეს DHL-ის ოფისში, ანაღდროულად, DHL მიმღების მისამართზე/გართან დატოვებ შეტყობინებას DHL-ის უახლოესი ოფისის მისამართისა და სამუშაო საათების შესახებ. 30 კგ-ს ზევით გზავნილი შემთხვევაში კი პირველივე უშედეგო მცდელობის შემდეგ, გზავნილი განთავსებული იქნება DHL-ის უახლოეს საწყობში, საიდანაც გზავნილის/ტვირთის გატანა შესაძლებელი იქნება მიმღების მიერ; ან დამკვეთისგან დამატებითი საფასურის გადახდის პირობით, DHL კვლავ განხორციელებს გზავნილის ჩაბარების მცდელობას.
21. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, საფასურს აანაზღაურებს დამკვეთი.
22. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანხმლებ დოკუმენტაციაში მითითებულზე-11 პუნქტზე ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც მისი გადაზიდვის, შენახვის ან/და დამუშავებისა ფაქტობრივად წარმოიშობება დამატებითი დამახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და გეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიუყნებელი ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორცაა ის ტვირთის მიღებისათვის შესახებ, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეგიონში იძულებითი შენახვა, მაკონტროლებულ

ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში ტვირთის განადგურებისა და სხვ მსგავსი ხარვეზი.

23. იმ შემთხვევაში თუ გადასაზიდი ტვირთის დასაწყოება ევალება DHL-ს, ასეთ მომსახურებაზე გაერგულდენ „სასაწყობო და სეტერმინალო (საქართველოს ტერიტორიაზე)“ მომსახურების პირობები და წესები.

24. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მენ პუნქტში მოცოთულ გადაზიდვის მარეგულირებელი კანონმდებლობითა და მომსახურების ამ პირობებით.

სასაწყობო და სატერმინალი (საქართველოს ტერიტორიაზე)  
მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უწყობა დაევალებით, ახორციელებს საქართველოს ტერიტორიაზე სასაწყობო მომსახურებას, როგორც ჩვეულებრივ, ასევე საზღვარგარეთის სასაწყობოში.
2. სასაწყობო მომსახურების სრული სპექტრიდან დამკვეთს, საჭიროებისამებრ, შეუძლია გამოიყენოს ყველა შემთხვევაში რამდენიმე მომსახურება:
  - 2.1. ჩვეულებრივი სასაწყობო მომსახურება;
  - 2.2. შენახვა დასურული ტიპის სასაწყობო სხვადასხვა ტემპერატურულ რეჟიმში
  - 2.3. შენახვა და ტიპის სასაწყობო
  - 2.4. შენახვა სტელაჟებზე, მიწის დონეზე, პაქინგებში
  - 2.5. სატრანსპორტო საშუალების დაგლა/დატვირთვა, როგორც მესანიკურად, ასევე, ხელით
  - 2.6. ქრისდოქინგი
  - 2.7. მიღება სახეობების/დასახელების მიხედვით
  - 2.8. დაზედდებულება, მარკირება
  - 2.9. დახარისხება
  - 2.10. შეკვეთის აწყობა, კომპლექტაცია
  - 2.11. აწონვა, გადაწონვა
  - 2.12. პალეტისირება, შეფუთვა, გადაფუთვა
  - 2.13. სასაწყობოდან გაცემა დასცვეთის დამკვეთზე
  - 2.14. ინვენტარიზაცია, მარაგების მართვა და შესაბამისი დოკუმენტაციის გაფორმება
  - 2.15. მოსაყვამო ელექტრონული გადაცემა
  - 2.16. უტაილიზაცია, განადგურება
3. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას, მხარეებს შორის შეთანხმებულ ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე, ყოველთვიურად.
4. ტარიფის დაანგარიშება ხდება ყოველი ცალკეული შემთხვევისათვის, კონკრეტული მომსახურების მიხედვით ტვირთის ზომის, წონის, საჭირო შეფუთვის ტიპის, დასაწყობების ხანგრძლივობის, დასაწყობების რეჟიმისა და დასაწყობების საჭირო ტემპერატურის მიხედვით.
5. სასაწყობო მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება, სასაწყობო ოპერაციიდან საჭიროებიდან გამომდინარე.
6. სასაწყობო მომსახურება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
7. სასაწყობო მომსახურების გაწევისას, DHL უფლებამოსილია განხორციელოს ოპერაციები, როგორც საკუთარ სასაწყობო ფართში, ასევე, იჯარით აიღოს სასაწყობო ფართი შესაბამის პირობებში. ამასთან, დამკვეთი ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯით, ხელშეკრულებები გააფორმოს სასაწყობო ფართების მფლობელებისთან, სხვადასხვა დამკვეთი/დამკვეთთა ტენიკური საშუალებების მფლობელებთან და სხვა შესაბამის პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL შესაბამის პირობებთან სახელშეკრულებით ურთიერთობაში შევიდეს მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი უფლებამოსილი პირი.
8. სასაწყობო მომსახურების გაწევისას, სასაწყობო ოპერაციის ორგანიზების მიზნით, ტვირთის მიღება ხდება დამკვეთისა და DHL-ის წარმომადგენლების მიერ, მიწის, რაოდენობისა და ხარისხის შემოწმების შემდგომ, მიღება ჩაბარების აქტ გაფორმების საფუძველზე.
9. დამკვეთი ვალდებულია მიაწოდოს DHL-ს მე-4 პუნქტში მითითებული ინფორმაცია დეტალურად და სწორად.
10. დამკვეთი ვალდებულია შენახვის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს დეტალურ ინფორმაცია შესაბამის ან/და დასამუშავებელი ტვირთის შენახვისათვის საჭირო რეჟიმისა და ტემპერატურის შესახებ.
11. დამკვეთი ვალდებულია შენახვის სატრანსპორტო საშუალების დაგლა/დატვირთვის გამოყენების შემთხვევაში მიაწოდოს DHL-ს ინფორმაცია სატრანსპორტო საშუალების სასაწყობო მოხელის დროისა და დაგლა/დატვირთვა სასაწყობო ტიპის შესახებ.
12. დამკვეთი ვალდებულია დახარისხების, კომპლექტაციის და შეკვეთის აწყობის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს დაზუსტებული ინფორმაცია სახეობების/დასახელებებისა და მათი რაოდენობის მიხედვით.
13. დამკვეთი ვალდებულია პალეტისირების, შეფუთვის, გადაფუთვის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში მიაწოდოს DHL-ს დაზუსტებული ინფორმაცია პალეტის ზომის და პალეტზე განსათავსებელი პროდუქტ რაოდენობისა და წონის, ისევე, როგორც სასაწყობო შეფუთვის ტიპის შესახებ.

14. დამკვეთი ვალდებულია საწყობიდან გაყვების მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-დაზუსტებული ინფორმაცია თუ რომელი სახეობა/დასახელება რა რაოდენობით, როდის და ვისზე უნდა გაიყოს.
15. დამკვეთი ვალდებულია ატვირთვის სწრაფ ელექტრონული შედგენები იმ შემთხვევაში, თუ საწყობში არსებულ ტვირთის ნაწილის ან სრულად გადაზიდვას საქართველოს ტერიტორიაზე უკვეთავს DHL-ს.
16. დამკვეთი ვალდებულია განადგურება, უტილიზაციის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ტვირთის სპეციფიკიდან გამომდინარე მისი განადგურებისათვის საჭირო დეტალური ინფორმაცია.
17. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს სასაწყობო მომსახურებები სუფთა და დაცულ სასაწყობო ფართში.
18. DHL ვალდებულია უზრუნველყოფილი ჰქონდეს სასაწყობო ფართი ცეცხლმაკრებით, სამეთვალყურე გამწვანებითა და უსაფრთხოების სისტემით.
19. DHL ვალდებულია ჰქონდეს დაზვერული საწყობში განთავსებული ტვირთის სასაწყობო რისკები ტვირთი ღირებულების თანხმობით და შესაბამისი ფრანშიზის გამოკლებით.
20. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს მე-2 პუნქტში მითითებული მომსახურებები, დამკვეთის მიერ მოწოდებულ დავალების თანახმად, სრულად, უნაკლოდ და სეთანხმებულ ვადებში შესრულება.
21. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია სასაწყობო ოპერაციებთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეულ მომენტებისათვის ინვენტარისა და საწყობში არსებული ჩამოების შესახებ სახეობების/დასახელებების მიხედვით.
22. იმ შემთხვევაში, თუ საწყობში განთავსებული ტვირთის დისტრიბუცია/მიწოდება საქართველოს ტერიტორიაზე ვეალება DHL-ს, ასეთ მომსახურებაზე გაყვრედაცხება „მიდა გადაზიდვები საქართველოს ტერიტორიაზე (აფოსტ კორესპონდენცია/გზავნილები და ტვირთები)“ მომსახურების პირობები და წესები.
23. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია მე-4 პუნქტში ტვირთთან შესაბამ ადმოწდება, რის გამოც, შენახვისას ან/და დამუშავებისას, უაქტობრივად, წარმოიშეება დამატებით დანახარჯები, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აღუზადებლოს ამით მიყენებული ყველ შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორც არის: თავიდან მარკირების, დაზედდებულენის/დახარისხების, კომპლექტაციის, დაპალეტების, შეფუთვისა და გადატვთვის, ტვირთის არასწორ ტემპერატურულ რეჟიმში შენახვისგან გამომდინარე წარმოშობილი შედეგების აღმოფხვრისა ან/და განადგურების ხარჯები, ან/და მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები.
24. ხელშეკრულების შარბეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარცლება მე-6 პუნქტში მითითებულ გადაზიდვის მარეგულირებელი კანონმდებლობითა და მომსახურების ამ პირობებით.



ლონდონის შზღვევითა ინსტიტუტის დაზღვევის პირობები  
(Institute Cargo Clauses)

ტვირთების დაზღვევის პროგრამა ითვალისწინებს ტვირთების გადაზიდვისას, მისი სრული ან ნაწილობრივ განადგურების შემთხვევაში მისი ღირებულების ანაზღაურებას, დაზღვევა მოქმედებს ტვირთების როგორც სახმელეთო, ასევე საჰაერო და საზღვაო ტრანსპორტირებისას

ყველა რისკისაგან დაზღვევა მათ შორის:

- ხანძარი ან აფეთქება;
- ხომალდის შეჩენზე შეჯდომა, ფსკერზე დაჯდომა, გადახრუნება ან ჩამორეცხვა;
- სახმელეთო ტრანსპორტის გადახრუნება ან განადგურება;
- სატრანსპორტო საშუალებების წლის გარდა სხვა გარე საგნებთან შეჯახება ან კონტაქტი;
- ტვირთის გადმოტვირთვისას საავარიო გაჩერება პორტში;
- საერთო ავარიის;
- დაზღვეული ტვირთის ბორტის გარეთ გადავარდნის ან წლის ძალით გადაგდება;
- სატრანსპორტო საშუალებაში ან ტრანსპორტირების პროცესში შენახვისას ზღვის, ტბის, მდინარის წლი შეღწევა.

სატრანსპორტო საშუალებაზე ჩატვირთვის ან გადმოტვირთვის ან ბორტის გარეთ დავარგვის შედეგად შეფუთვის სრული განადგურება.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

- დაზღვევი/დაზღვეული ზიანის ფაქტის აღმოჩენიდან 24 საათის განმავლობაში დაუყოვნებლივ აწვდინდეს ინფორმაციას ზიანის შესახებ (გადაზიდველის დასახელება, ზიანის დადგომის ადგილი და დრო საკონტაქტო მონაცემები და სხვა მისთვის ცნობილი ინფორმაცია) შზღვევლის 24-საათიან საინფორმაციო სამსახურს ნომრებზე: 2 991 991, განაცხადებს ფაქტის შესახებ შესაბამის ორგანოებში.
- შეინარჩუნოს დაზიანებული ტვირთი იმ მდგომარეობაში, როგორც აღმოაჩინა შზღვევით წარმომადგენლის ადგილზე მისვლამდე და დაზიანებული ტვირთის დათვალიერება/ფოტოგადაღებამდე, რათა დადგინდეს ზიანის მიზეზები, ოდენობა და ზიანთან დაკავშირებული გარემოებების სხვა ფაქტორები;
- შზღვევით შეთანხმებით თავად მოახდინოს დაზიანებული ტვირთის ფოტოგადაღება და უზრუნველყოს მისი გადაგზავნა შზღვევით, ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღისა წარუდგინდეს შზღვევლს წერილობით განაცხადს ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, შზღვევლის მიერ დადგენილი ფორმით.

ზიანის ოდენობის განსაზღვრა და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საერთო პირობები:

შემთხვევის დადგომიდან 30 დღის განმავლობაში დაზღვევმა ტვირთისა და გადაზიდვის შესახებ გამოძინარეუნდა მიაწოდოს შზღვევლს:

1. სადაზღვევო პოლისის დეკანი;
2. სადაზღვევო პრემიის გადასახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
3. ტვირთის სათანადოდ შეფუთვის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
4. ტვირთის დაზიანების ამსახველი ფოტომასალა, რომელიც გადაღებული უნდა იქნეს დაუყოვნებლივ დაზიანების აღმოჩენისთანავე.
5. გადაზიდველის/შემსრულებლის/დამკვეთის მიერ დადასტურებული დოკუმენტი ტვირთის სათანადო შესახებ გაგზავნის/მიღების/ჩატვირთვის დროს.
6. ანაზღაურების მიღების უფლების დამადასტურებელი სხვა დოკუმენტები;

7. ტვირთის დირებულებისა და კუთვნილების დამადასტურებელი დოკუმენტები (კონტრაქტები, ანგარიშები და სხვა);
8. გადაზიდვის დოკუმენტები (ზედნადები, კონოსამენტები და სხვა);
9. ტვირთის თანხმდელი დოკუმენტები (ტვირთის თანხმდელი დოკუმენტები: სპეციფიკაცია, დაწყოიის აღწერა საბაგი დეკლარაციები და სხვა);
10. სადაზღვეო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტები (ოფიციალური დოკუმენტები სადაზღვეო შემთხვევის ფაქტზე პოლიციიდან ან სხვა კომპეტენტური ორგანოებიდან ან/და გადამწიდაგის წერილ სადაზღვეო ფაქტის დადასტურების თაობაზე და ა.შ.);
11. ზიანის ოდენობის და გამოძწევი მიზეზის დადგენის შემდეგი დოკუმენტები: ზიანის ოდენობის და გამოძწევი მიზეზების აქტი; ტვირთის დათვალერებისა და ექსპერტიზის აქტი; საავარი სერთიფიკატიგადებული ხარვეზის (ასეთის არსებობისას) დამადასტურებელი დოკუმენტები, ზარალ ანგარიშებზე, ზიანის, ხარვეზის და შენატანების დოკუმენტებით დასაბუთებული გაანგარიშება ან დასაბუთება და სხვა.
12. აღნიშნული დოკუმენტაციის ჩამონათვალის შესაძლებელია კონკრეტულ შემთხვევებში დაზუსტდეს „მზღველის“ მიერ, დაწერილობით თვინობის და მზღვეის/დაზღვეულსაშის შესახებ.

მზღველი კვალა საბუთის მიღებიდან, შემთხვევის სადაზღვეო შემთხვევად აღიარებისა და სადაზღვეო შემთხვევის აქტის შედგენიდან 30 დღის ვადაში გასცემს სადაზღვეო ანაზღაურებას;

ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული შეტყობინებების ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიღების  
პირობები და წესები

1. მხარეები გამოთქაბენ ნებას და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულება N 211328703 ყველა სახის შეტყობინება მიიღოს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.
2. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიღებულ შეტყობინებას გააჩნია იგივე თურიდობის მალა რაც ოფიციალურ შეტყობინებას ან/და დოკუმენტს.
3. მხარეები გამოყოფენ და ნიშნავენ საკუთარ ორგანიზაციებში ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით შემდეგ საკონტაქტო პირებსა და ელექტრონული ფოსტის მისამართებს.

შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“  
საკონტაქტო პირი: თეა ზაქარეიშვილი  
ელ. ფოსტა: CONTRACTS@DHL.GE

სსიპ თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო  
უნივერსიტეტი  
საკონტაქტო პირი: ზაზა ხელაძე  
ელ. ფოსტა: samedicino@gmail.com

დანართი 2

ექსპრეს გზაგნივლების ტარიფი			ექსპორტი			
დოკუმენტები 0,3 კვ	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.30 კვ	44.00	52.00	64.00	61.00	68.00	97.00

  

დოკუმენტები 2 კილოვარამდე		ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
კვ							
0.5		47.00	57.00	70.00	66.00	75.00	100.00
1.0		55.00	69.00	84.00	80.00	89.00	120.00
1.5		60.00	80.00	95.00	92.00	101.00	139.00
2.0		65.00	91.00	106.00	104.00	113.00	158.00

  

ამინათები 0,5 კილოვარამდე და დოკუმენტები 2,5 კილოვარამდე		ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
კვ							
0.5		50.00	61.00	74.00	69.00	80.00	108.00
1.0		59.00	75.00	92.00	87.00	98.00	130.00
1.5		65.00	88.00	105.00	101.00	112.00	151.00
2.0		71.00	101.00	118.00	115.00	126.00	172.00
2.5		77.00	114.00	131.00	129.00	140.00	193.00
3.0		81.00	123.00	141.00	140.00	151.00	206.00
3.5		85.00	132.00	151.00	151.00	162.00	219.00
4.0		89.00	141.00	161.00	162.00	173.00	232.00
4.5		93.00	150.00	171.00	173.00	184.00	245.00
5.0		97.00	159.00	181.00	184.00	195.00	258.00
5.5		100.00	167.00	189.00	192.00	203.00	268.00
6.0		103.00	175.00	197.00	200.00	211.00	278.00
6.5		106.00	183.00	205.00	208.00	219.00	288.00
7.0		109.00	191.00	213.00	216.00	227.00	298.00
7.5		112.00	199.00	221.00	224.00	235.00	308.00
8.0		115.00	207.00	229.00	232.00	243.00	318.00
8.5		118.00	215.00	237.00	240.00	251.00	328.00
9.0		121.00	223.00	245.00	248.00	259.00	338.00
9.5		124.00	231.00	253.00	256.00	267.00	348.00
10.0		127.00	239.00	261.00	264.00	275.00	358.00
11.0		133.00	249.00	273.00	276.00	287.00	378.00
12.0		139.00	259.00	285.00	288.00	299.00	398.00
13.0		145.00	269.00	297.00	300.00	311.00	418.00
14.0		151.00	279.00	309.00	312.00	323.00	438.00
15.0		157.00	289.00	321.00	324.00	335.00	458.00
16.0		163.00	299.00	333.00	336.00	347.00	478.00
17.0		169.00	309.00	345.00	348.00	359.00	498.00
18.0		175.00	319.00	357.00	360.00	371.00	518.00
19.0		181.00	329.00	369.00	372.00	383.00	538.00
20.0		187.00	339.00	381.00	384.00	395.00	558.00
21.0		193.00	347.00	391.00	394.00	405.00	576.00
22.0		199.00	355.00	401.00	404.00	415.00	594.00

23.0	205.00	363.00	411.00	414.00	425.00	612.00
24.0	211.00	371.00	421.00	424.00	435.00	630.00
25.0	217.00	379.00	431.00	434.00	445.00	648.00
26.0	223.00	387.00	441.00	444.00	455.00	666.00
27.0	229.00	395.00	451.00	454.00	465.00	684.00
28.0	235.00	403.00	461.00	464.00	475.00	702.00
29.0	241.00	411.00	471.00	474.00	485.00	720.00
30.0	247.00	419.00	481.00	484.00	495.00	738.00
35.0	267.00	459.00	521.00	534.00	545.00	818.00
40.0	287.00	499.00	561.00	584.00	595.00	898.00
45.0	307.00	539.00	601.00	634.00	645.00	978.00
50.0	327.00	579.00	641.00	684.00	695.00	1058.00
55.0	347.00	619.00	681.00	734.00	745.00	1138.00
60.0	367.00	659.00	721.00	784.00	795.00	1218.00
65.0	387.00	699.00	761.00	834.00	845.00	1298.00
70.0	407.00	739.00	801.00	884.00	895.00	1378.00
80.0	447.00	819.00	881.00	964.00	975.00	1538.00
90.0	487.00	899.00	961.00	1044.00	1055.00	1698.00
100.0	527.00	979.00	1041.00	1124.00	1135.00	1858.00
200.0	927.00	1779.00	1841.00	1924.00	1935.00	3458.00
300.0	1327.00	2579.00	2641.00	2724.00	2735.00	5058.00
ჩველი დანატრული 0,5 კვ-ზე						
	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
10-20	3.00	5.00	6.00	5.00	6.00	10.00
20-30	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	9.00
30-70	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00	8.00
70-300	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	8.00
300-99999	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	8.00

ტარიფი მოცემულია აშშ დოლარში და ემატება საწვავის დანახვატი 13,5%. ტარიფი დაანგარიშდება მომსახურების გაწევის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენელი გაცვლითი კურსის მიხედვით.

დანართი 2

ექსპრეს გზაენიღების ტარიფი		იმპორტი				
დაკუმენტები 2 კატორგორიიდან	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	65.00	89.00	101.00	97.00	104.00	136.00
1.0	70.00	99.00	113.00	109.00	116.00	153.00
1.5	73.00	109.00	122.00	118.00	125.00	165.00
2.0	76.00	119.00	131.00	127.00	134.00	177.00

კატორგორიი 0.5 კატორგორიიდან და დაკუმენტები 2.5 კატორგორიიდან	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	68.00	94.00	107.00	102.00	110.00	143.00
1.0	74.00	106.00	121.00	116.00	124.00	161.00
1.5	80.00	118.00	132.00	127.00	135.00	179.00
2.0	86.00	130.00	143.00	138.00	146.00	197.00
2.5	90.00	142.00	154.00	149.00	157.00	215.00
3.0	94.00	150.00	164.00	159.00	168.00	230.00
3.5	98.00	158.00	174.00	169.00	179.00	245.00
4.0	102.00	166.00	184.00	179.00	190.00	260.00
4.5	106.00	174.00	194.00	189.00	201.00	275.00
5.0	110.00	182.00	204.00	199.00	212.00	290.00
5.5	114.00	190.00	214.00	209.00	221.00	302.00
6.0	118.00	198.00	224.00	219.00	230.00	314.00
6.5	122.00	206.00	234.00	229.00	239.00	326.00
7.0	126.00	214.00	244.00	239.00	248.00	338.00
7.5	130.00	222.00	254.00	249.00	257.00	350.00
8.0	134.00	230.00	264.00	259.00	266.00	362.00
8.5	138.00	238.00	274.00	269.00	275.00	374.00
9.0	142.00	246.00	284.00	279.00	284.00	386.00
9.5	146.00	254.00	294.00	289.00	293.00	398.00
10.0	150.00	262.00	304.00	299.00	302.00	410.00
11.0	156.00	274.00	318.00	313.00	318.00	430.00
12.0	162.00	286.00	332.00	327.00	334.00	450.00
13.0	168.00	298.00	346.00	341.00	350.00	470.00
14.0	174.00	310.00	360.00	355.00	366.00	490.00
15.0	180.00	322.00	374.00	369.00	382.00	510.00
16.0	186.00	334.00	388.00	383.00	398.00	530.00
17.0	192.00	346.00	402.00	397.00	414.00	550.00
18.0	198.00	358.00	416.00	411.00	430.00	570.00
19.0	204.00	370.00	430.00	425.00	446.00	590.00
20.0	210.00	382.00	444.00	439.00	462.00	610.00
21.0	216.00	392.00	456.00	451.00	474.00	630.00
22.0	222.00	402.00	468.00	463.00	486.00	650.00
23.0	228.00	412.00	480.00	475.00	498.00	670.00
24.0	234.00	422.00	492.00	487.00	510.00	690.00
25.0	240.00	432.00	504.00	499.00	522.00	710.00
26.0	246.00	442.00	516.00	511.00	534.00	730.00
27.0	252.00	452.00	528.00	523.00	546.00	750.00
28.0	258.00	462.00	540.00	535.00	558.00	770.00
29.0	264.00	472.00	552.00	547.00	570.00	790.00
30.0	270.00	482.00	564.00	559.00	582.00	810.00

35.0	290.00	532.00	614.00	609.00	632.00	910.00
40.0	310.00	582.00	664.00	659.00	682.00	1010.00
45.0	330.00	632.00	714.00	709.00	732.00	1110.00
50.0	350.00	682.00	764.00	759.00	782.00	1210.00
55.0	370.00	732.00	814.00	809.00	832.00	1310.00
60.0	390.00	782.00	864.00	859.00	882.00	1410.00
65.0	410.00	832.00	914.00	909.00	932.00	1510.00
70.0	430.00	882.00	964.00	959.00	982.00	1610.00
80.0	470.00	962.00	1044.00	1039.00	1062.00	1790.00
90.0	510.00	1042.00	1124.00	1119.00	1142.00	1970.00
100.0	550.00	1122.00	1204.00	1199.00	1222.00	2150.00
200.0	950.00	1922.00	2304.00	1999.00	2022.00	3950.00
300.0	1350.00	2722.00	2804.00	2799.00	2822.00	5750.00
ყოველდღიური 0.5 კგ-ზე	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
10-20	3.00	6.00	7.00	7.00	8.00	10.00
20-30	3.00	5.00	6.00	6.00	6.00	10.00
30-70	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00	10.00
70-300	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	9.00
300-9999	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	9.00

ტარიფი მოცემულია აშშ დოლარში და ემატება საწვავის დანამატი 13.5%. ტარიფი დაანგარიშდება მომსახურების გაწევის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის მიხედვით.

დასახელება	წილი	დასახელება	წილი	დასახელება	წილი	დასახელება	წილი
Afghanistan	6	Dominica	6	Lebanon	6	Saint Helena	6
Albania	3	Dominican Republic	6	Lesotho	6	Samoa	6
Algeria	6	East Timor	6	Liberia	6	San Marino	2
American Samoa	6	Ecuador	6	Libya	6	Sao Tome and Principe	6
Andorra	3	Egypt	6	Lichtenstein	2	Saudi Arabia	6
Angola	6	El Salvador	6	Lithuania	2	Senegal	6
Anguilla	6	Eritrea	6	Luxembourg	3	Serbia, Republic Of	3
Antigua	6	Estonia	2	Macao	5	Seychelles	6
Argentina	6	Ethiopia	6	Macedonia, Republic Of	3	Sierra Leone	6
Armenia	1	Falkland Islands	6	Madagascar	6	Singapore	5
Aruba	6	Faroe Islands	6	Malawi	6	Slovakia	3
Australia	6	Fiji	6	Malaysia	5	Slovenia	3
Austria	2	Finland	2	Maldives	6	Solomon Islands	6
Azerbaijan	1	France	2	Mali	6	Somalia	6
Bahamas	6	Gabon	6	Malta	3	Somaliland, Rep Of (North Somalia)	6
Bahrain	6	Gambia	6	Marshall Islands	6	South Africa	6
Bangladesh	5	Georgia	6	Martinique	6	South Sudan	6
Barbados	6	Germany	2	Mauritania	6	Spain	3
Belarus	2	Ghana	6	Mauritius	6	Sri Lanka	5
Belgium	2	Gibraltar	3	Mayotte	6	St. Berthelemy	6
Belize	6	Greece	2	Mexico	6	St. Eustacius	6
Benin	6	Greenland	6	Micronesia, Federated States Of	6	St. Kitts	6
Bermuda	6	Grenada	6	Moldova, Republic Of	2	St. Lucia	6
Bhutan	5	Guadeloupe	6	Monaco	2	St. Maarten	6
Bolivia	6	Guam	6	Mongolia	5	St. Vincent	6
Bonaire	6	Guatemala	6	Montenegro, Republic Of	3	Sudan	6
Bosnia and Herzegovina	3	Guernsey	3	Montserrat	6	Suriname	6
Botswana	6	Guinea Republic	6	Morocco	6	Swaziland	6
Brazil	6	Guinea Bissau	6	Mozambique	6	Sweden	3
Brunei	5	Guinea-Equatorial	6	Myanmar	5	Switzerland	2
Bulgaria	2	Guyana (British)	6	Namibia	6	Syria	6
Burkina Faso	6	Guyana, French	6	Nauru, Republic Of	6	Tahiti	6
Burundi	6	Haiti	6	Nepal	5	Taiwan	5
Cambodia	5	Honduras	6	Netherlands, The	2	Tajikistan	3
Cameroon	6	Hong Kong	5	Nevis	6	Tanzania	6
Canada	4	Hungary	2	New Caledonia	6	Thailand	5
Canary Islands, The	3	Iceland	6	New Zealand	6	Togo	6
Cape Verde	6	India	5	Nicaragua	6	Tonga	6
Cayman Islands	6	Indonesia	5	Niger	6	Trinidad and Tobago	6
Central African Republic	6	Iran (Islamic Republic Of)	5	Nigeria	6	Tunisia	6
Chad	6	Iraq	6	Niue	6	Turkey	2
Chile	6	Ireland, Republic Of	3	Norway	3	Turks and Caicos Islands	6
China, People's Republic	5	Israel	3	Oman	6	Tuvalu	6
Colombia	6	Italy	2	Pakistan	5	Uganda	6
Commonwealth No. Mariana Islands	6	Jamaica	6	Palau	6	Ukraine	2
Comoros	6	Japan	5	Panama	6	United Arab Emirates	3
Congo	6	Jersey	3	Papua New Guinea	6	United Kingdom	2



Congo, The Democratic Republic Of	6	Jordan	6	Paraguay	6	United States Of America	4
Cook Islands	6	Kazakhstan	2	Peru	6	Uruguay	6
Costa Rica	6	Kenya	6	Philippines, The	5	Uzbekistan	3
Cote D'Ivoire	6	Kiribati	6	Poland	2	Vanuatu	6
Croatia	3	Korea, Republic Of (South K.)	5	Portugal	3	Venezuela	6
Cuba	6	Korea, The D.P.R. Of (North K.)	5	Puerto Rico	6	Vietnam	5
Curacao	6	Kosovo	3	Qatar	6	Virgin Islands (British)	6
Cyprus	3	Kuwait	6	Reunion, Island Of	6	Virgin Islands (Us)	6
Czech Republic, The	2	Kyrgyzstan	3	Romania	3	Yemen, Republic Of	6
Denmark	3	Lao People's Democratic Republic	5	Russian Federation, The	1/2	Zarbia	6
Djibouti	6	Latvia	2	Rwanda	6	Zimbabwe	6